

Taxibus

Le Taxibus est un service de transport en commun effectué par des véhicules taxis. Comme le service est offert sur appel, l'utilisateur **doit téléphoner** pour obtenir un transport.

Lors de la première réservation, un dossier est ouvert au nom de l'utilisateur.

INFORMATIONS NÉCESSAIRES :

- Nom;
- Adresse;
- Téléphone avec boîte vocale;
- Date de naissance (à des fins de statistiques).

Réservations

450 835-9711

1 877 835-9711



Heures de réservation



Du lundi au vendredi 7h30 à 12h
13h à 15h

Horaire compressé (mai à octobre)

Vérifier les dates auprès du bureau

Du lundi au jeudi 7h30 à 12h
13h à 15h
Vendredi 7h30 à 10h

Pour réserver le Taxibus, appeler au moins le jour ouvrable précédant la date choisie, durant les heures de bureau.

En cas de modification de plus de cinq minutes, nous communiquerons avec vous la veille de votre transport.

Concés fériés (bureau fermé)



Réserver à l'avance pour les dates suivantes :

Vendredi Saint
Lundi de Pâques
Journée nationale des patriotes
Fête nationale du Québec
Fête du Canada
Fête du Travail
Action de Grâce
Jour du Souvenir
Noël et Jour de l'An

à déterminer

Types de réservations

- Ponctuelle : Pour une date donnée.
- Régulière : Se répète à chaque semaine.
- Réservation le jour même.
(durant les heures de bureau)
 - Transport en direction de Joliette : appeler au moins 150 minutes avant l'heure choisie à l'horaire (voir au verso).
 - Transport à partir de Joliette : appeler au moins 60 minutes avant l'heure choisie à l'horaire (voir au verso).
- Transport accordé selon la disponibilité.

Aucune réservation ne sera acceptée sur le répondeur, par télécopieur ou par courriel.

Annulation 450 835-9711 / 1 877 835-9711

Pour annuler un Taxibus, vous devez appeler au moins 1 heure à l'avance.

Si le bureau est fermé, choisissez l'option « Taxibus » puis « Annulation » dans notre système téléphonique.

VOYAGE BLANC ET ANNULATION MOINS D'UNE HEURE = 5 \$ de pénalité payable lors du prochain déplacement.

Laissez-passer mensuels

Communiquer avec nous pour en savoir plus sur les laissez-passer mensuels disponibles. Possibilité d'économie de plus de 50 % sur le prix régulier.

Responsabilités de l'utilisateur

Réserver directement avec un employé du Service de transport (aucune réservation acceptée sur répondeur ou par télécopieur).



Paiement en argent lors de l'EMBARQUEMENT (billets de 20 \$ ou moins seulement).

Lors de la réservation, fournir les informations suivantes :

- Nom;
- Adresse complète d'embarquement;
- Adresse complète de destination;
- Date du transport;

Attacher sa ceinture de sécurité.

Ne pas fumer, boire ou manger dans le véhicule.

Être prêt 5 minutes avant l'heure désignée, à l'extérieur, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue.



Bagages

Selon l'espace du coffre arrière (à partager avec plusieurs clients). **Très important de nous aviser à la réservation.**

TEMPÊTE DE NEIGE

Lors d'une tempête de neige, vous devez penser à annuler votre transport si vous n'en avez pas besoin, sans quoi, vous devrez assumer le coût d'un voyage blanc. De notre côté, nous communiquerons avec vous si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre déplacement.

Taxibus Autray/Joliette Circuit # 1

7 JOURS SUR 7!

Guide de l'utilisateur

Janvier 2018 (version 2017-11)



Téléphone : 450 835-9711
Sans frais : 1 877 835-9711

