

# Taxibus

Le Taxibus est un service de transport en commun effectué par des véhicules taxis. Comme le service est offert sur appel, l'utilisateur **doit téléphoner** pour obtenir un transport.

Lors de la première réservation, un dossier est ouvert au nom de l'utilisateur.

## INFORMATIONS NÉCESSAIRES:

- Nom;
- Adresse;
- Téléphone avec boîte vocale;
- Date de naissance (à des fins de statistique).

## Réservations

450-835-9711

1-877-835-9711



## Heures de réservation



Du lundi au vendredi 7h30 à 12h  
13h à 15h

Horaire compressé (mai à octobre)

Vérifier les dates auprès du bureau

Du lundi au jeudi 7h30 à 12h  
13h à 15h  
Vendredi 7h30 à 10h

Pour réserver le Taxibus, appeler au moins le jour ouvrable précédant la date choisie, durant les heures de bureau.

En cas de modification de plus de cinq minutes, nous communiquerons avec vous la veille de votre transport.

## Congés fériés (bureau fermé)



Réserver à l'avance pour les dates suivantes:

Vendredi Saint  
Lundi de Pâques  
Journée nationale des patriotes  
Fête nationale du Québec  
Fête du Canada  
Fête du Travail  
Action de Grâce  
Jour du Souvenir  
Noël et Jour de l'An

à déterminer

## Types de réservations

- Ponctuelle: Pour une date donnée.
- Régulière: Se répète à chaque semaine.
- Réservation le jour même.  
(durant les heures de bureau)
  - Appeler au moins une heure avant l'heure prévue à l'horaire (voir au verso).
  - Transport accordé selon la disponibilité.

**Aucune réservation ne sera acceptée sur le répondeur, par télécopieur ou par courriel.**

## Annulation 450-835-9711 / 1 877 835-9711

Pour annuler un Taxibus, vous devez appeler au moins 1 heure à l'avance.

Si le bureau est fermé, choisissez l'option « Taxibus » puis « Annulation » dans notre système téléphonique.

**VOYAGE BLANC** = 5\$ de pénalité payable lors du prochain déplacement.

## Laissez-passer mensuels

Communiquer avec nous pour en savoir plus sur les laissez-passer mensuels disponibles. Possibilité d'économie de plus de 50% sur le prix régulier.

## Responsabilités de l'utilisateur

Réserver directement avec un employé du Service de transport (aucune réservation acceptée sur répondeur ou par télécopieur).

Paiement en argent lors de l'**EMBARQUEMENT** (billets de 20\$ ou moins seulement).

Lors de la réservation, fournir les informations suivantes :

- Nom;
- Adresse complète d'embarquement;
- Adresse complète de destination;
- Date du transport;



Attacher sa ceinture de sécurité.

Ne pas fumer, boire ou manger dans le véhicule.

**Être prêt 5 minutes avant l'heure désignée, à l'extérieur, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue.**

Bagages: Selon l'espace du coffre arrière (à partager avec plusieurs clients).

## GRATUITÉ



**Taxibus gratuit** aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 31, 50 ou 131-138 pour une correspondance avec ce circuit.

\*\*L'utilisateur doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport.

(Par courriel au transport@mrcautray.qc.ca ou par télécopieur au 450-835-0068)

## POLITIQUE DE TEMPÊTE DE NEIGE



En cas de mauvaise température, écouter les nouvelles à la télévision, radio ou sur internet. Si la Commission Scolaire des Samares est fermée, tous nos transports sont annulés sauf les transports médicaux. Vous désirez maintenir votre transport même en cas de tempête? Communiquez avec nous pour connaître les conditions.

# Taxibus Secteur Brandon

**7 JOURS SUR 7!**

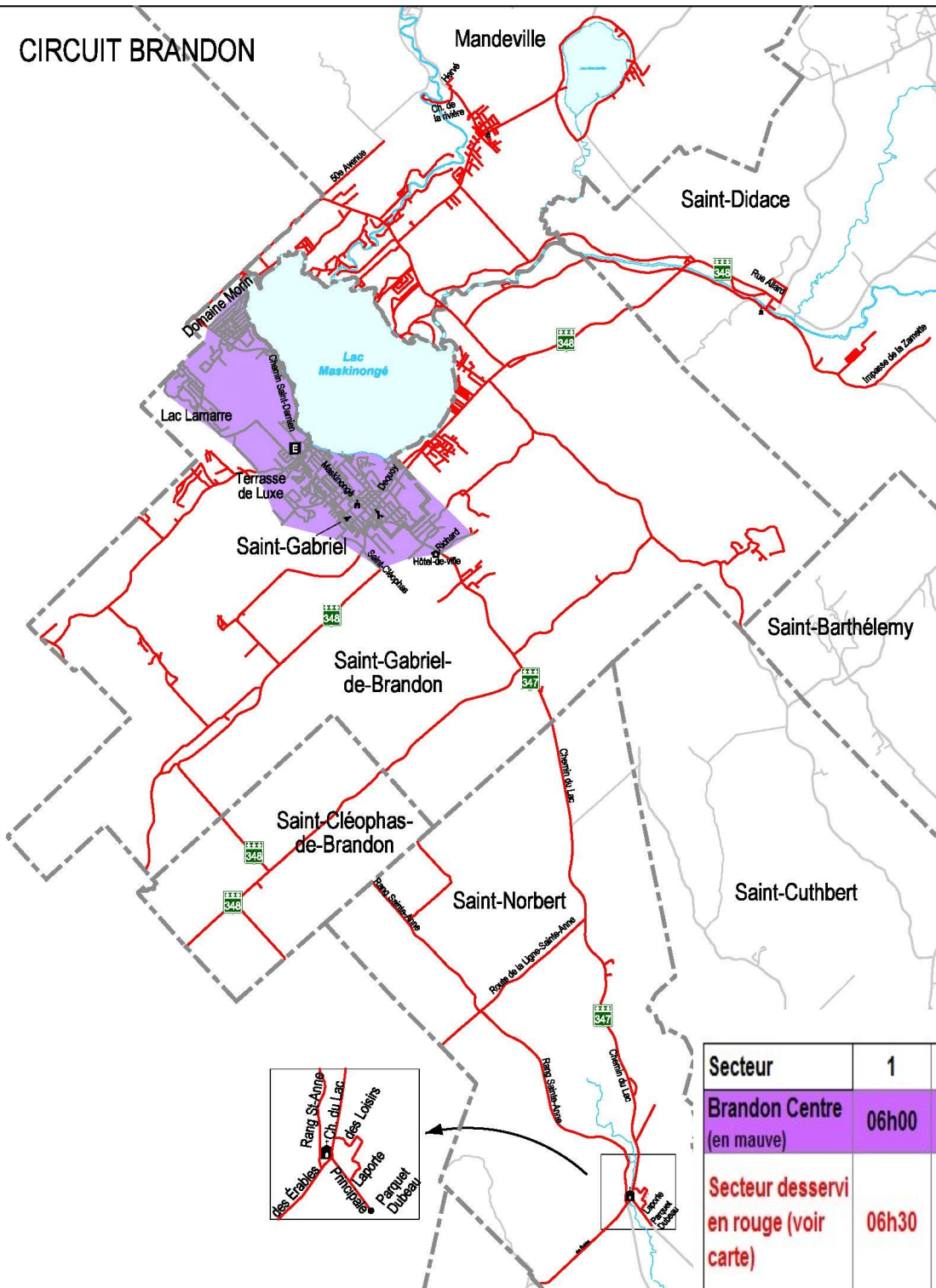
# Guide de l'utilisateur

Décembre 2016



Téléphone : 450-835-9711  
Sans frais: 1-877-835-9711

# CIRCUIT BRANDON



# Nouvel horaire simplifié!

## Secteur desservi (en rouge):

- Saint-Gabriel-de-Brandon
- Saint-Didace
- Mandeville
- Saint-Norbert
- Saint-Cléophas

## Transports possibles:

- Entre **Brandon Centre (en mauve)** et secteur **desservi (en rouge)**
- À l'intérieur d'une même municipalité **secteur desservi (en rouge)**
- À l'intérieur de **Brandon Centre (en mauve)** pour l'ensemble des 34 départs

# 2\$ à 3\$

## LAISSEZ-PASSER MENSUELS DISPONIBLES!

## Taxibus gratuit

**Taxibus gratuit** aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 31 pour une correspondance avec ce circuit.

\*\*L'utilisateur doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport.

(Par courriel au [transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca) ou par télécopieur au 450-835-0068)

## Soyez prêts!



Avant de nous téléphoner, ayez en main vos adresses complètes (no. de porte et rue) afin d'éviter des délais.

## 7 JOURS SUR 7!

Secteur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Brandon Centre (en mauve)</b>	06h00	06h45	07h45	8h45	9h15	10h15	11h30	12h00	13h30	15h15	16h30	17h15	18h30	19h30	21h15	22h15	23h00
<b>Secteur desservi en rouge (voir carte)</b>	06h30	07h15	08h15	9h15	9h45	10h45	12h00	12h30	14h00	15h45	17h00	17h45	19h00	20h00	21h45	22h45	23h30