

BULLETIN D'INFORMATION | NOVEMBRE 2025



INTERCONNEXION - 15 DÉCEMBRE AU 15 JANVIER

Comme chaque année, en collaboration avec les autres services de transport de la région de Lanaudière, il est possible de vous déplacer à l'intérieur de celle-ci durant la période du 15 décembre au 15 janvier.

Voici la procédure à suivre pour en bénéficier :

Pour ce faire, vous devez réserver au moins un (1) jour ouvrable à l'avance, AVANT MIDI, durant les heures de réservation. Veuillez-vous référer aux heures d'ouverture du temps des Fêtes.

Communiquez avec nous pour plus d'informations.

TARIFICATION / GRATUITÉ

Encore cette année, nous avons le plaisir de vous annoncer que les transports seront gratuits pour la journée du 25 décembre et celle du 1^{er} janvier.

Une nouvelle grille tarifaire entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2026 (voir verso). Nous ajusterons automatiquement vos réservations avec les nouveaux tarifs.

RESPECT ET COURTOISIE

Afin de maintenir la qualité du service offert, nous tenons à vous rappeler que le respect et la courtoisie envers les autres clients, les transporteurs et le personnel du service sont primordial. De plus, sachez que la clientèle est desservie uniquement en français.

ACCÈS À VOTRE DOMICILE

Déblayage et déglaçage

Durant la saison hivernale, il est de votre responsabilité de tenir l'accès à votre domicile déblayé et déglaçé (entrée, trottoir, escalier, etc.), sans quoi votre transport sera annulé et vous devrez assumer les frais d'un voyage blanc.



PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Les bureaux seront ouverts selon l'horaire régulier jusqu'au 19 décembre 2025. Ils seront fermés les 24, 25, 26 et 31 décembre 2025, ainsi que les 1^{er} et 2 janvier 2026.

Ainsi, les bureaux seront ouverts les 22 et 23 décembre, de même que les 29 et 30 décembre 2025. Pour ces 4 jours, l'horaire de réservation sera de 9 h à 13 h.

Retour à l'horaire habituel à compter du lundi 5 janvier 2026.

Même si les heures de bureau sont limitées, vous pouvez obtenir des transports durant la période des Fêtes.



TEMPÊTE DE NEIGE

Lorsque le Centre de services scolaire des Samares est fermé, tous les déplacements sont annulés SAUF les transports médicaux (transports médicaux couverts par la carte-soleil). Vous ne serez pas avisés par téléphone.

À la demande de l'usager, un transport pour le travail peut être maintenu. Afin d'éviter toute confusion, nous vous invitons à vérifier avant le début de l'hiver si une telle disposition est prévue dans votre dossier.



153, rue Saint-Gabriel
Ville de Saint-Gabriel, Québec
J0K 2N0
1 877 835-9711
transport@mrautray.qc.ca

VERS UNE NOUVELLE GRILLE TARIFAIRES

Municipalités couvertes par le Service de Transport MRC de D'Autray

DOMICILE USAGER

TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS		Mandeville	St-Didace	St-Gabriel-de-Brandon	Ville St-Gabriel	St-Cléophas-de-Brandon	St-Norbert	Ste-Élisabeth	St-Cuthbert	St-Barthélemy	Ste-Geneviève-de-Berthier	Berthierville	La Visitation-de-l'île-Dupas	St-Ignace-de-Loyola	Lanoriae	Lavaltrie
Mandeville		3.25	3.75	3.75	3.75	5.25	6.25	9.00	8.00	7.50	10.50	10.50	10.50	11.00	13.75	14.75
St-Didace		3.75	3.25	3.75	3.75	5.25	6.25	9.00	6.25	5.75	9.00	9.00	9.50	10.00	12.75	14.75
St-Gabriel-de-Brandon		3.75	3.75	3.25	3.75	3.75	4.25	7.00	6.25	8.00	8.00	8.00	9.00	9.50	11.75	12.75
Ville St-Gabriel		3.75	3.75	3.75	3.25	3.75	4.25	7.00	6.25	8.00	8.00	8.00	9.00	9.50	11.75	12.75
St-Cléophas-de-Brandon		5.25	5.25	3.75	3.75	3.25	4.25	4.75	7.00	8.50	8.00	8.00	8.50	9.00	10.00	11.00
St-Norbert		6.25	6.25	4.25	4.25	4.25	3.25	3.75	3.75	5.25	4.25	4.25	5.25	5.25	8.00	9.00
Ste-Élisabeth		9.00	9.00	7.00	7.00	4.75	3.75	3.25	4.75	6.25	4.25	4.25	4.75	5.25	5.75	7.00
St-Cuthbert		8.00	6.25	6.25	6.25	7.00	3.75	4.75	3.25	3.75	3.75	3.75	3.75	4.25	7.00	9.00
St-Barthélemy		7.50	5.75	8.00	8.00	8.50	5.25	6.25	3.75	3.25	4.25	4.25	4.75	4.75	7.50	9.50
Ste-Geneviève-de-Berthier		10.50	9.00	8.00	8.00	8.00	4.25	4.25	3.75	4.25	3.25	3.75	3.75	3.75	4.25	6.25
Berthierville		10.50	9.00	8.00	8.00	8.00	4.25	4.25	3.75	4.25	3.75	3.25	3.75	3.75	4.25	6.25
La Visitation-de-l'île-Dupas		10.50	9.50	9.00	9.00	8.50	5.25	4.75	3.75	4.75	3.75	3.75	3.25	3.75	4.75	7.00
St-Ignace-de-Loyola		11.00	10.00	9.50	9.50	9.00	5.25	5.25	4.25	4.75	3.75	3.75	3.75	3.25	5.25	7.50
Lanoriae		13.75	12.75	11.75	11.75	10.00	8.00	5.75	7.00	7.50	4.25	4.25	4.75	5.25	3.25	3.75
Lavaltrie		14.75	14.75	12.75	12.75	11.00	9.00	7.00	9.00	9.50	6.25	6.25	7.00	7.50	3.75	3.25
St-Félix-de-Valois		8.50	8.50	5.75	5.75	3.75	4.75	4.25	7.00	9.50	7.50	7.50	8.50	8.50	9.50	10.00
St-Thomas		12.25	12.25	10.00	10.00	8.00	6.25	3.75	7.00	9.50	5.75	5.75	7.00	7.50	4.75	5.75
Joliette		12.25	12.25	10.00	10.00	7.50	7.50	4.75	9.00	10.50	8.00	8.00	9.00	9.00	7.00	7.00
TRANSPORTS MÉDICAUX:		Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil														
ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT		12.25	12.25	10.00	10.00	7.50	7.50	4.75	9.00	10.50	8.00	8.00	9.00	9.00	7.00	7.00

ABSENCES ET ANNULATIONS

Afin de maintenir un service de qualité, il serait grandement apprécié de faire vos annulations dans les délais.

Fériés 2026 – Fermeture du bureau :

- Vendredi Saint : 3 avril 2026
- Lundi de Pâques : 6 avril 2026
- Fête des Patriotes : 18 mai 2026
- Fête Nationale du Québec : 24 juin 2026
- Fête du Canada : 3 juillet 2026
- Fête du Travail : 7 septembre 2026
- Action de Grâce : 12 octobre 2026
- Jour du Souvenir : 13 novembre 2026
- Période des Fêtes : Horaire à déterminer

Afin de minimiser le nombre de véhicules sur la route lors de jours fériés, merci d'effectuer vos annulations quelques jours à l'avance ou dès maintenant.

ESPACE CLIENT

Accès en tout temps à votre heure réelle d'embarquement, ça vous intéresse? Pour vous inscrire, vous pouvez nous appeler ou encore nous envoyer un courriel à transport@mrautray.qc.ca

RAPPEL : N'oubliez pas que vous devez régler votre droit de passage avec la monnaie exacte.
Informez-vous, laissez-passer disponible!



Joyeuses Fêtes de la part de toute l'équipe!

