

TRANSPORT ADAPTÉ

BULLETIN D'INFORMATION | JUIN 2023



Modifications au niveau du service de transport (à compter du 1er septembre 2023)

Comme dans bien des secteurs d'activités, notre service de transport a fait face à une pénurie de transporteurs. La situation est redevenue pratiquement à la normale. Cependant, comme dans de nombreux domaines, nous sommes confrontés à une hausse importante au niveau des coûts reliés à notre service.

Dans ce contexte, nous avons convenu de procéder à un réaménagement de notre offre de services de même qu'à une hausse de la tarification.

Au niveau de la grille tarifaire, la nouvelle tarification entrera en vigueur le 1^{er} septembre prochain. Il n'y aura pas de hausse au 1^{er} janvier 2024. Vous pouvez consulter la nouvelle grille tarifaire au verso du document.

Au niveau de l'offre de service, nous avons pris comme orientation, de ne plus offrir le service le dimanche. Cette initiative a été privilégiée puisqu'elle améliore considérablement les conditions de travail de nos transporteurs et permet certaines économies. De plus, nous avons aussi constaté qu'il s'agissait de la journée la moins achalandée.

Toute l'équipe du service de transport vous souhaite un bel été!



SONDAGE ET ENGAGEMENT QUALITÉ SERVICE

Malgré le réaménagement du service et les contraintes en découlant, le Service de transport adapté vise à maintenir un niveau et surtout une qualité du service offert.

À ce titre, vous pouvez consulter l'engagement de qualité de service sur le site Web de la MRC et aussi répondre à un sondage qui s'y trouve.



DÉMÉNAGEMENT

Saviez-vous qu'en cas de déménagement à l'extérieur de notre territoire, le transfert de votre dossier au transport adapté de votre nouvelle région peut prendre plusieurs semaines?

Voilà pourquoi il est important d'aviser le Service de transport à l'avance de la date de votre déménagement et de vos nouvelles coordonnées. Vous éviterez ainsi des contretemps en arrivant dans votre nouvelle demeure.

Si vous déménagez sur notre territoire, vous pouvez aussi nous aviser quelques jours ou semaines à l'avance afin d'éviter des oublis. De cette façon, vos coordonnées seront à jour et vous aurez l'esprit tranquille.



153, rue Saint-Gabriel Ville de Saint-Gabriel (Québec) J0K 2N0

1877835-9711



TRANSPORT ADAPTÉ

BULLETIN D'INFORMATION | JUIN 2023

FUTURE GRILLE TARIFAIRE - 1^{ER} SEPTEMBRE 2023

Municipalités couvertes par le Service de Transport MRC de D'Autray																
DOMICILE USAGER																
TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS ##################################																
TOUTES RAISONS	Air Of	1 Jan	706. \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	dy A	8 / B	g / g	Box VII	18 / TO	Ex 18	M. Co	7 Q	6 / C	PO / 1/2	13. VY	14.	
Mandeville	3.00	3.50	3.50	3,50	5.00	6.00	8.50	7,50	7,00	10.00	10.00	10,00	10,50	13,00	14,00	ା
St-Didace	3.50	3.00	3.50	3,50	5.00	6.00	8.50	6.00	5.50	8.50	8.50	9.00	9.50	12,00	14.00	IŽ.
St-Gabriel-de-Brandon	3,50	3,50	3,00	3,50	3,50	4.00	6,50	6,00	7,50	7,50	7,50	8,50	9.00	11,00	12.00	Grille
Ville St-Gabriel	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	4,00	6,50	6,00	7,50	7,50	7,50	8,50	9,00	11,00	12,00	
St-Cléophas-de-Brandon	5,00	5,00	3,50	3,50	3,00	4,00	4,50	6,50	8,00	7,50	7,50	8,00	8,50	9,50	10,50	tarifaire
St-Norbert	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,50	3,50	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	7,50	8,50	13.
Ste-Élisabeth	8,50	8,50	6,50	6,50	4,50	3,50	3,00	4,50	6,00	4,00	4,00	4,50	5,00	5,50	6,50	l a
St-Cuthbert	7,50	6,00	6,00	6,00	6,50	3,50	4,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00	6,50	8,50	∣I₹
St-Barthélemy	7,00	5,50	7,50	7,50	8,00	5,00	6,00	3,50	3,00	4,00	4,00	4,50	4,50	7,00	9,00	O
Ste-Geneviève-de-Berthier	10,00	8,50	7,50	7,50	7,50	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,50	3,50	3,50	4,00	6,00	2
Berthierville	10,00	8,50	7,50	7,50	7,50	4,00	4,00	3,50	4,00	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	6,00	02
La Visitation-de-l'Île-Dupas	10,00	9,00	8,50	8,50	8,00	5,00	4,50	3,50	4,50	3,50	3,50	3,00	3,50	4,50	6,50	23
St-Ignace-de-Loyola	10,50	9,50	9,00	9,00	8,50	5,00	5,00	4,00	4,50	3,50	3,50	3,50	3,00	5,00	7,00	
Lanoraie	13,00	12,00	11,00	11,00	9,50	7,50	5,50	6,50	7,00	4,00	4,00	4,50	5,00	3,00	3,50	109
Lavaltrie	14,00	14,00	12,00	12,00	10,50	8,50	6,50	8,50	9,00	6,00	6,00	6,50	7,00	3,50	3,00	' '
St-Félix-de-Valois	8,00	8,00	5,50	5,50	3,50	4,50	4,00	6,50	9,00	7,00	7,00	8,00	8,00	9,00	9,50	ĺ
St-Thomas	11,50	11,50	9,50	9,50	7,50	6,00	3,50	6,50	9,00	5,50	5,50	6,50	7,00	4,50	5,50	
Joliette	11,50	11,50	9,50	9,50	7,00	7,00	4,50	8,50	10,00	7,50	7,50	8,50	8,50	6,50	6,50	
TRANSPORTS MÉDICAUX:	Tous be	esoins n	nédicau)	couver	ts par la	carte s	oleil									
ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT	11,50	11,50	9,50	9,50	7,00	7,00	4,50	8,50	10,00	7,50	7,50	8,50	8,50	6,50	6,50	

ARRIVÉE ET DÉPART - PERSONNEL ADMINISTRATIF

Comme vous avez pu le constater depuis quelques semaines, une nouvelle employée s'est jointe au Service de transport. Mme Nancy Brissette, agente à l'administration et répartitrice, a été choisie pour occuper un nouveau poste à l'administration. En plus de répondre à vos appels, elle sera responsable de différentes tâches administratives. Nous lui souhaitons la bienvenue!

Son embauche a été faite en prévision du départ à la retraite de Denis Bellerose, directeur du service. Monsieur Bellerose est actuellement en préretraite et son départ est prévu au printemps 2024. Dans le cadre de ce processus, Mme Josianne Marchand a été nommée directrice adjointe.

ANNULATIONS ET VOYAGES BLANCS

Les voyages blancs et les annulations représentent de plus en plus une problématique au niveau de notre service. En effet, c'est environ 11 % des transports qui sont annulés, ou encore pour lesquels il n'y a personne à notre arrivée (voyage blanc).

Comme vous l'avez vu en début de l'infolettre, nous avons été obligé de revoir certains de nos services afin de faire face à différentes contraintes. Les annulations de dernière minute, de même que les voyages blancs représentent des coûts importants. Personne n'en bénéficie. En annulant vos transports le plus tôt possible, vous pouvez contribuer à réduire cette dépense qui ne sert à personne et qui nuit à l'offre de service disponible.

N'hésitez pas à en parler au personnel de réservation. Celui-ci pourra vous donner plus de détails sur la façon de limiter ces dépenses et ainsi nous permettre d'utiliser ces sommes de façon plus utile. Merci de votre collaboration!

