

TRANSPORT ADAPTÉ

BULLETIN D'INFORMATION | NOVEMBRE 2022



INTERCONNEXION -15 DÉCEMBRE AU 15 JANVIER

Comme pour chaque année (à moins d'indications contraires en raison de la COVID), en collaboration avec les autres services de transport dans la région de Lanaudière, il vous est possible de vous déplacer à l'intérieur de celle-ci durant la période du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023.

Voici la procédure à suivre pour en bénéficier :

Pour ce faire, vous devez réserver au moins 1 jour ouvrable à l'avance, AVANT MIDI, durant les heures de réservation. Veuillez vous référer aux heures d'ouverture du temps des fêtes.

Communiquez avec nous pour plus d'informations.

ACCÈS À **VOTRE DOMICILE**

Déblayage et déglaçage



Durant la saison hivernale, il est de votre responsabilité de tenir l'accès à votre domicile déblayé et déglacé (entrée, trottoir, escalier, etc.), sans quoi votre transport sera annulé et vous devrez assumer les frais d'un voyage blanc.



PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Les bureaux seront ouverts selon l'horaire régulier jusqu'au 23 décembre 2022. Les bureaux seront fermés les 26, 27, 28 décembre 2022 et les 2, 3 et 4 janvier 2023. Les bureaux seront ouverts les 29 et 30 décembre 2022, de même que les 5 et 6 janvier 2023. Pour ces 4 jours, l'horaire de réservation sera de 9 h à 13 h.

Retour à l'horaire habituel à compter du lundi 9 janvier 2023.

Même si les heures de bureau sont limitées, vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des fêtes.



Lorsque la Commission scolaire des Samares est fermée, tous les déplacements sont annulés, sauf les transports médicaux (transports médicaux couverts par la carte soleil).

Vous ne serez pas avisés par téléphone.

À la demande de l'usager, un transport pour le travail peut être maintenu.

Afin d'éviter toute confusion, nous vous invitons à vérifier avant le début de l'hiver, si une telle disposition est prévue dans votre dossier.



153, rue Saint-Gabriel, Ville de Saint-Gabriel (Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711 transport@mrcautray.qc.ca



TRANSPORT ADAPTÉ

BULLETIN D'INFORMATION | NOVEMBRE 2022

INFO - COVID-19

Au moment d'écrire ces lignes, la situation de la COVID-19 était stable et la vie retrouve lentement son cours normal. Cependant, afin de limiter la propagation, nous vous recommandons fortement le port du masque à l'intérieur des véhicules. En effet, l'espace étant très limité, cela pourrait vous être utile en plus de protéger les autres clients et nos chauffeurs. Il ne faut pas oublier que lorsqu'un chauffeur est malade, c'est un véhicule en moins qui est disponible pour vous offrir le service.

TARIFICATION - NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE EN 2023

Veuillez noter qu'une nouvelle grille tarifaire entrera en vigueur à compter du 1er janvier 2023.

GRATUITÉ - Bonne nouvelle! Le transport sera gratuit pour le 25 décembre 2022 et le 1° janvier 2023. Profitez-en pour visiter les amis ou la parenté.

RAPPEL: vous devez maintenant payer votre droit de passage avec la monnaie exacte. Il n'y aura donc pas de remboursement de la part du transporteur.

Municipalités couvertes par le Service de Transport MRC de D'Autray

DOMICILE USAGER															
TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS 47, CB, HB, HB, HB, HB, HB, HB, HB, HB, HB, H															
Mandeville	3.00	3.50	3.50	3.50	4.50	6.00	8.00	7.00	6.50	9.00	9.00	9.50	9.50	12.00	13.00
St-Didace	3.50	3.00	3.50	3.50	4.50	5.50	7.50	6.00	5.00	8.00	8.00	8.50	8.50	11.00	13.00
St-Gabriel-de-Brandon	3.50	3.50	3.00	3.50	3.50	4.00	6.00	5.50	7.00	7.00	7.00	8.00	8.00	10.00	11.00
Ville St-Gabriel	3.50	3.50	3.50	3.00	3.50	4.00	6.00	5.50	7.00	7.00	7.00	8.00	8.00	10.00	11.00
St-Cléophas-de-Brandon	4.50	4.50	3.50	3.50	3.00	4.00	4.50	6.00	7.50	7.00	7.00	7.50	8.00	9.00	9.50
St-Norbert	6.00	5.50	4.00	4.00	4.00	3.00	3.50	3.50	5.00	4.00	4.00	4.50	5.00	7.00	8.00
Ste-Élisabeth	8.00	7.50	6.00	6.00	4.50	3.50	3.00	4.50	5.50	3.50	3.50	4.50	4.50	5.50	6.00
St-Cuthbert	7.00	6.00	5.50	5.50	6.00	3.50	4.50	3.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	6.00	8.00
St-Barthélemy	6.50	5.00	7.00	7.00	7.50	5.00	5.50	3.50	3.00	4.00	4.00	4.00	4.50	6.50	8.50
Ste-Geneviève-de-Berthier	9.00	8.00	7.00	7.00	7.00	4.00	3.50	3.50	4.00	3.00	3.50	3.50	3.50	3.50	5.50
Berthierville	9.00	8.00	7.00	7.00	7.00	4.00	3.50	3.50	4.00	3.50	3.00	3.50	3.50	3.50	5.50
La Visitation-de-l'Île-Dupas	9.50	8.50	8.00	8.00	7.50	4.50	4.50	3.50	4.00	3.50	3.50	3.00	3.50	4.50	6.00
St-Ignace-de-Loyola	9.50	8.50	8.00	8.00	8.00	5.00	4.50	3.50	4.50	3.50	3.50	3.50	3.00	4.50	6.50
Lanoraie	12.00	11.00	10.00	10.00	9.00	7.00	5.50	6.00	6.50	3.50	3.50	4.50	4.50	3.00	3.50
Lavaltrie	13.00	13.00	11.00	11.00	9.50	8.00	6.00	8.00	8.50	5.50	5.50	6.00	6.50	3.50	3.00
St-Félix-de-Valois	6.50	6.50	4.50	4.50	3.50	3.50	3.50	5.00	7.50	5.50	5.50	6.50	6.50	7.50	8.00
St-Thomas	10.00	9.50	8.00	8.00	6.50	4.50	3.50	5.00	7.50	4.50	4.50	5.50	5.50	3.50	4.00
Joliette	10.00	10.00	8.00	8.00	6.00	5.50	3.50	7.00	8.50	6.00	6.00	7.00	7.00	5.50	5.50
TRANSPORTS MÉDICAUX:	Tous b	esoins n	nédicau	couve	rts par la	a carte s	oleil								
ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT	10.00	10.00	8.00	8.00	6.00	5.50	3.50	7.00	8.50	6.00	6.00	7.00	7.00	5.50	5.50

MANQUE DE **TRANSPORTEURS**

À la même période l'an passé, nous vous avisions d'un sérieux problème au niveau du manque de transporteurs. Durant la dernière année, la MRC a pris beaucoup de mesures afin de corriger la situation. Plusieurs nouveaux transporteurs ont été embauchés. Malheureusement, malgré de grandes améliorations, la situation reste encore fragile. Dans ce contexte, il est possible que l'heure de votre transport soit modifiée, et ce, plus qu'à la normale. Même si c'est désagréable, nous vous demandons votre compréhension et votre respect vis-à-vis le personnel de bureau et des transporteurs, qui n'y sont pour rien. Bien au contraire!





153, rue Saint-Gabriel, Ville de Saint-Gabriel (Québec) 1 877 835-9711 transport@mrcautray.qc.ca

Grille tarifaire 2023