



## ESPACE CLIENT – ACCÉDEZ À VOTRE HORAIRE EN TOUT TEMPS

**N'oubliez pas d'avoir vos adresses en mains quand vous réservez.**

Dans le but d'améliorer notre service nous avons créé un lien vous permettant d'avoir accès en tout temps à votre heure réelle d'embarquement.

### Ça fonctionne comment?

- 1- Vous communiquez avec nous pour nous en faire la demande;
- 2- Vous êtes alors inscrit dans ESPACE CLIENT et ce, de façon confidentielle;
- 3- L'heure inscrite est l'heure prévue de votre embarquement;
- 4- Vous ne serez plus appelé lors d'un changement d'heure puisque vous y aurez accès en tout temps sur Internet.

### Avantages :

- Plus besoin d'être prêt 5 minutes avant l'heure prévue pour votre transport;
- Plus besoin de vérifier vos messages téléphoniques;
- Accès en tout temps à votre heure d'embarquement en autant que vous ayez accès à internet;
- Si votre transporteur est en retard, plus besoin d'attendre 6 ou 7 minutes pour appeler. Vous appelez après une minute ou deux de retard. Nous pourrions donc faire un suivi plus rapide.

Une fois inscrit, vous ne serez plus appelé pour vos changements d'heures. Pour vous inscrire, vous pouvez nous appeler ou encore nous envoyer un courriel à [transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca).

### NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE EN 2022

Veuillez noter qu'une nouvelle grille tarifaire entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Important : Vous devez maintenant payer votre droit de passage avec la monnaie exacte. Il n'y aura donc pas de remboursement de la part du transporteur.

[Lire la suite au verso](#)

### ET DES TRANSPORTS GRATUITS

Bonne nouvelle! Le transport sera gratuit pour le 25 décembre 2021 et le 1<sup>er</sup> janvier 2022. Profitez-en pour visiter les amis ou la parenté.

### PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Bureaux ouverts avec horaire régulier jusqu'au 23 décembre 2021.

Bureaux ouverts avec horaire limité (9 h à 13 h), les 29 et 30 décembre 2021 de même que les 3 et 4 janvier 2022.

Bureaux **fermés** les 24, 27, 28 et 31 décembre 2021 et les 5 et 6 janvier 2022.

Retour à l'horaire régulier le 7 janvier 2022.

Même si les heures de bureau sont limitées, **vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des Fêtes.**

### TEMPÊTE DE NEIGE

Lors d'une tempête de neige les transports en taxibus sont **maintenus**.

Si jamais vous désirez annuler ou encore si votre lieu de destination est fermé, **vous devez annuler au moins une heure à l'avance** comme pour toute autre journée.

Si vous oubliez d'annuler, vous devrez malheureusement défrayer le 5 \$ de voyage blanc lors de votre prochain transport.

De notre côté, si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre transport en raison des conditions météorologiques, nous vous appellerons pour vous en aviser.



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel (Québec)  
J0K 2N0

**1 877 835-9711**  
[transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)

## BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2021

### INFO - COVID-19

Au moment d'écrire ces lignes, la situation de la COVID-19 était stable et une bonne partie des activités sociales étaient maintenant possibles. De côté du Service de transport, le port du masque était toujours obligatoire de même que le lavage des mains. Il en était de même pour les transporteurs. Bien entendu, comme ces recommandations ont été écrites à un moment déterminé, le gouvernement du Québec pourrait les modifier en fonction de l'évolution de la situation. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour en vérifier l'exactitude.

### À LA RECHERCHE DE TRANSPORTEURS

Malheureusement, comme c'est le cas dans bien des domaines actuellement, la MRC fait face à un manque de transporteurs. Depuis le début de la pandémie, en plus du départ de certains transporteurs, le recrutement est plus difficile. Si on ajoute à cette situation l'application des mesures sanitaires, la situation est d'autant plus difficile. Dans ce contexte, il est possible que l'heure de votre transport soit modifiée, et ce, plus qu'à la normale. Malgré les désagréments, nous vous demandons votre compréhension et votre respect vis-à-vis le personnel de bureau et les transporteurs, qui n'y sont pour rien. Sincères remerciements!

### NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE EN 2022

#### Municipalités couvertes par le Service de Transport MRC de D'Autray

		DOMICILE USAGER															
		Mandeville	St-Didace	St-Gabriel-de-Brandon	Ville St-Gabriel	St-Cléophas-de-Brandon	St-Norbert	St-Élisabeth	St-Cuthbert	St-Barthélemy	St-Geneviève-de-Berthier	Berthierville	La Visitation-de-l'Île-Dupas	St-Ignace-de-Loyola	Lanoraie	Lavaltrie	
DESTINATIONS	<b>TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS</b>	Mandeville	2,50	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	7,00	6,00	6,00	8,00	8,00	8,50	8,50	10,50	11,50
	St-Didace	3,00	2,50	3,00	3,00	4,00	5,00	7,00	5,00	4,50	7,00	7,00	7,50	7,50	9,50	11,50	
	St-Gabriel-de-Brandon	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,50	5,00	5,00	6,00	6,50	6,50	7,00	7,00	9,00	10,00	
	Ville St-Gabriel	3,00	3,00	3,00	2,50	3,00	3,50	5,00	5,00	6,00	6,50	6,50	7,00	7,00	9,00	10,00	
	St-Cléophas-de-Brandon	4,00	4,00	3,00	3,00	2,50	3,50	4,00	5,00	6,50	6,00	6,00	6,50	7,00	8,00	8,50	
	St-Norbert	5,00	5,00	3,50	3,50	3,50	2,50	3,00	3,00	4,50	3,50	3,50	4,00	4,50	6,00	7,00	
	St-Élisabeth	7,00	7,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,50	4,00	5,00	3,50	3,50	4,00	4,50	5,00	5,00	
	St-Cuthbert	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	7,00	
	St-Barthélemy	6,00	4,50	6,00	6,00	6,50	4,50	5,00	3,00	2,50	3,50	3,50	3,50	4,00	6,00	7,50	
	St-Geneviève-de-Berthier	8,00	7,00	6,50	6,50	6,00	3,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	
	Berthierville	8,00	7,00	6,50	6,50	6,00	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	5,00	
	La Visitation-de-l'Île-Dupas	8,50	7,50	7,00	7,00	6,50	4,00	4,00	3,00	3,50	3,00	3,00	2,50	3,00	4,00	5,50	
	St-Ignace-de-Loyola	8,50	7,50	7,00	7,00	7,00	4,50	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,50	4,00	5,50	
	Lanoraie	10,50	9,50	9,00	9,00	8,00	6,00	4,50	5,00	6,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,50	3,00	
	Lavaltrie	11,50	11,50	10,00	10,00	8,50	7,00	5,50	7,00	7,50	5,00	5,00	5,50	5,50	3,00	2,50	
	St-Félix-de-Valois	5,50	5,50	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,50	6,50	5,00	5,00	5,50	5,50	6,00	6,50	7,00
	St-Thomas	8,50	8,50	7,00	7,00	5,50	4,00	3,00	4,50	6,50	4,00	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	
	Joliette	8,50	8,50	7,00	7,00	5,00	5,00	3,00	6,00	7,50	5,50	5,50	6,00	6,50	4,50	4,50	
	Repentigny (horaire fixe)***	14,50	14,50	13,00	13,00	11,50	10,00	8,50	10,50	11,00	8,50	8,50	9,50	9,50	6,00	4,50	
	<b>TRANSPORTS MÉDICAUX:</b>		<b>Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil</b>														
ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220		8,50	8,50	7,00	7,00	5,00	5,00	3,00	6,00	7,50	5,50	5,50	5,50	6,00	6,50	4,50	4,50
VISITATION SEULEMENT		7,50	6,00	7,50	7,50	9,00	7,00	7,50	5,50	3,50	5,50	5,50	5,50	5,50	6,00	8,00	9,50
Louiseville		17,00	15,50	17,50	17,50	18,50	17,00	17,00	15,00	13,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	18,00	19,00
Trois-Rivières		22,50	22,50	21,00	21,00	19,50	18,00	18,00	19,00	16,50	16,50	16,50	17,00	17,50	14,00	12,80	
Montréal		22,50	22,50	21,00	21,00	19,50	18,00	18,00	19,00	16,50	16,50	16,50	17,00	17,50	14,00	12,80	
TERREBONNE : CHPLG & GIMP 1000 Montée des Pionniers SEULEMENT		15,50	15,50	14,00	14,00	12,50	11,00	9,50	11,50	12,00	10,00	10,00	10,50	11,00	7,50	6,00	

Grille tarifaire 2022

\*\*\*Arrivée ou départ de Repentigny: 8h30 à 9h00, 12h45 à 13h15, 15h30 à 16h00, 17h45 à 18h15 et 21h15 à 21h45.



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel  
(Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711  
transport@mrcautray.qc.ca

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)