

BULLETIN D'INFORMATION | JUIN 2023



Modifications au niveau du service de transport (à compter du 1^{er} septembre 2023)

Comme dans bien des secteurs d'activités, notre service de transport a fait face à une pénurie de transporteurs. La situation est redevenue pratiquement à la normale.

Cependant, comme dans de nombreux domaines, nous sommes confrontés à une hausse importante au niveau des coûts liés à notre service.

Dans ce contexte, nous avons convenu de revoir notre niveau de service de même que la grille tarifaire.

Au niveau de la grille tarifaire, une nouvelle tarification entrera en vigueur le 1^{er} septembre prochain. Il n'y aura pas de hausse au 1^{er} janvier 2024. Vous pouvez consulter la nouvelle grille tarifaire au verso du document présent.

Au niveau de l'offre de services, deux changements entreront en vigueur le 1^{er} septembre prochain. Le premier concerne l'horaire de service. Tous les départs avant 6 h 30 le matin seront abolis.

Le second concerne le service du dimanche qui sera complètement retiré.

Ces deux éléments ont été privilégiés puisqu'ils améliorent considérablement les conditions de travail de nos transporteurs et permettent certaines économies. De plus comme il s'agit de la journée la moins achalandée, l'arrêt du service le dimanche a été privilégié puisqu'il limitait les conséquences pour la clientèle.



L'ÉTÉ EST À NOS PORTES

Toute l'équipe du Service de transport vous souhaite de passer un bel été!



DÉMÉNAGEMENT

Bientôt, l'été sera là et avec lui la saison des déménagements!

Merci de nous informer quelques jours ou semaines à l'avance de la date de votre déménagement et de votre nouvelle adresse. N'oubliez pas non plus de nous informer de tout changement de numéro de téléphone, afin de vous assurer que nous puissions vous joindre en cas de changement d'heure.

De cette façon, vos coordonnées seront à jour et vous aurez l'esprit tranquille.

Bon déménagement!



153, rue Saint-Gabriel
Ville de Saint-Gabriel
(Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711

FUTURE GRILLE TARIFAIRE - 1^{ER} SEPTEMBRE 2023

Municipalités couvertes par le Service de Transport MRC de D'Autray

TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS	DOMICILE USAGER													
	Mandeville	St-Didace	St-Gabriel-de-Brandon	Ville St-Gabriel	St-Cléophas-de-Brandon	St-Norbert	St-Élisabeth	St-Cuthbert	St-Barthélemy	St-Geneviève-de-Berthier	La Visitation-de-l'Île-Dupas	St-Ignace-de-Loyola	Lanoraie	Lavaltrie
Mandeville	3,00	3,50	3,50	3,50	5,00	6,00	8,50	7,50	7,00	10,00	10,00	10,50	13,00	14,00
St-Didace	3,50	3,00	3,50	3,50	5,00	6,00	8,50	6,00	5,50	8,50	9,00	9,50	12,00	14,00
St-Gabriel-de-Brandon	3,50	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	6,50	6,00	7,50	7,50	7,50	8,50	9,00	11,00
Ville St-Gabriel	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	4,00	6,50	6,00	7,50	7,50	7,50	8,50	9,00	11,00
St-Cléophas-de-Brandon	5,00	5,00	3,50	3,50	3,00	4,00	4,50	6,50	8,00	7,50	7,50	8,00	8,50	10,50
St-Norbert	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,50	3,50	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	7,50
St-Élisabeth	8,50	8,50	6,50	6,50	4,50	3,50	3,00	4,50	6,00	4,00	4,00	4,50	5,00	6,50
St-Cuthbert	7,50	6,00	6,00	6,00	6,50	3,50	4,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00	6,50
St-Barthélemy	7,00	5,50	7,50	7,50	8,00	5,00	6,00	3,50	3,00	4,00	4,00	4,50	4,50	7,00
St-Geneviève-de-Berthier	10,00	8,50	7,50	7,50	7,50	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,50	3,50	3,50	4,00
Berthierville	10,00	8,50	7,50	7,50	7,50	4,00	4,00	3,50	4,00	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00
La Visitation-de-l'Île-Dupas	10,00	9,00	8,50	8,50	8,00	5,00	4,50	3,50	4,50	3,50	3,50	3,00	3,50	4,50
St-Ignace-de-Loyola	10,50	9,50	9,00	9,00	8,50	5,00	6,00	4,00	4,50	3,50	3,50	3,00	5,00	7,00
Lanoraie	13,00	12,00	11,00	11,00	9,50	7,50	6,50	6,50	7,00	4,00	4,00	4,50	5,00	3,00
Lavaltrie	14,00	14,00	12,00	12,00	10,50	8,50	6,50	8,50	9,00	6,00	6,00	6,50	7,00	3,50
St-Félix-de-Valois	8,00	8,00	5,50	5,50	3,50	4,50	4,00	6,50	9,00	7,00	7,00	8,00	8,00	9,50
St-Thomas	11,50	11,50	9,50	9,50	7,50	6,00	3,50	6,50	9,00	5,50	5,50	6,50	7,00	4,50
Joliette	11,50	11,50	9,50	9,50	7,00	7,00	4,50	8,50	10,00	7,50	7,50	8,50	8,50	6,50
TRANSPORTS MÉDICAUX:	Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil													
ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT	11,50	11,50	9,50	9,50	7,00	7,00	4,50	8,50	10,00	7,50	7,50	8,50	8,50	6,50

Grille tarifaire 2023-09

ARRIVÉE ET DÉPART - PERSONNEL ADMINISTRATIF

Comme vous avez pu le constater depuis quelques semaines, une nouvelle employée s'est jointe au Service de transport. Mme Nancy Brissette, agente à l'administration et répartitrice, a été choisie pour occuper un nouveau poste à l'administration. En plus de répondre à vos appels, elle sera responsable de différentes tâches administratives. Nous lui souhaitons la bienvenue!

Son embauche a été faite en prévision du départ à la retraite de Denis Bellerose, directeur du service. Monsieur Bellerose est actuellement en préretraite et son départ est prévu au printemps 2024. Dans le cadre de ce processus, Mme Josianne Marchand a été nommée directrice adjointe.

ANNULATIONS ET VOYAGES BLANCS

Les voyages blancs et les annulations représentent de plus en plus une problématique au niveau de notre service. En effet, c'est environ 25 % des transports qui sont annulés, ou encore pour lesquels il n'y a personne à notre arrivée (voyage blanc).

Comme vous l'avez vu en début de l'infolettre, nous avons été obligé de revoir certains de nos services afin de faire face à différentes contraintes. Les annulations de dernière minute, de même que les voyages blancs, représentent des coûts importants. Personne n'en bénéficie. En annulant vos transports le plus tôt possible, vous pouvez contribuer à réduire cette dépense qui ne sert à personne et qui nuit à l'offre de service disponible.

N'hésitez pas à en parler au personnel de réservation. Celui-ci pourra vous donner plus de détails sur la façon de limiter ces dépenses et ainsi nous permettre d'utiliser ces sommes de façon plus utile. Merci de votre collaboration!



153, rue Saint-Gabriel
Ville de Saint-Gabriel (Québec)
J0K 2N0
1 877 835-9711

www.mrcautray.qc.ca