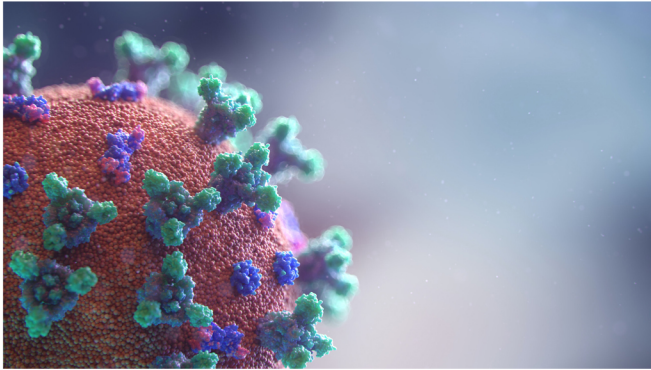


BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2020



## RAPPELS EN LIEN AVEC LA COVID-19

Quelle année difficile nous venons de passer! Et comme ce n'est malheureusement pas terminé, nous vous demandons votre collaboration afin de limiter la propagation dans nos services :

- Vous devez porter le masque lorsque vous utilisez notre service (pour connaître les exceptions, communiquez avec nous lors de votre réservation).
- Vous devez vous abstenir d'utiliser nos services si vous présentez des symptômes reliés à la Covid-19 ou encore si vous avez été en contact avec une personne infectée (vous devez alors respecter la période de quarantaine).
- Avant de monter à bord des véhicules, le chauffeur doit sortir pour vous verser du désinfectant à main avant de vous laisser monter à bord. Il doit alors porter aussi le masque.
- Durant la conduite du véhicule, si une cloison pleine entre les sièges avant et les sièges arrière est installée, le chauffeur n'a pas l'obligation de porter la protection visuelle ni le masque.

Bien entendu, comme ces recommandations ont été écrites il y a quelques temps et que le gouvernement du Québec pourrait les modifier en fonction de l'évolution de la situation, n'hésitez pas à communiquer avec nous pour en vérifier l'exactitude.

### STATU QUO POUR LA GRILLE TARIFAIRE

Bonne nouvelle! Il n'y a pas de hausse de tarif en 2021.

Important : Comme c'est l'usage dans la plupart des services de transport en commun, vous devez maintenant payer votre droit de passage avec la monnaie exacte. Il n'y aura donc pas de remboursement de la part du transporteur.

[Lire la suite au verso](#)

### RAPPEL POUR LES RÉSERVATIONS

N'oubliez pas d'**avoir vos adresses en main** quand vous réservez.



### PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Bureaux ouverts avec horaire régulier jusqu'au 18 décembre.

Bureaux ouverts avec horaire limité (9 h à 13 h), les 21, 22, 28 et 29 décembre 2020.

Bureaux **fermés** les 23, 24, 25, 30 et 31 décembre 2020 et le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Retour à l'horaire régulier le 4 janvier 2021.

Même si les heures de bureau sont limitées, **vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des Fêtes.**



### TEMPÊTE DE NEIGE

Lors d'une tempête de neige les transports en taxibus sont **maintenus**.

Si jamais vous désirez annuler ou encore si votre lieu de destination est fermé, **vous devez annuler au moins une heure à l'avance** comme pour toute autre journée.

Si vous oubliez d'annuler, vous devrez malheureusement défrayer le 5 \$ de voyage blanc lors de votre prochain transport.

De notre côté, si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre transport en raison des conditions météorologiques, nous vous appellerons pour vous en aviser.



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel (Québec)  
J0K 2N0

1 877 835-9711  
[transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)

## BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2020

### ESPACE CLIENT - ACCÉDEZ À VOTRE HORAIRE EN TOUT TEMPS SUR INTERNET

Dans le but d'améliorer notre service, nous avons créé un lien Web vous permettant d'avoir **accès en tout temps à votre heure réelle d'embarquement**.

#### Ça fonctionne comment?

- 1- Vous nous appelez pour en faire la demande;
- 2- Vous êtes alors inscrit dans l'ESPACE CLIENT de façon confidentielle;
- 3- L'heure inscrite est l'heure prévue de votre embarquement.

#### Avantages :

- 1- Plus besoin d'être prêt 5 minutes avant l'heure prévue pour votre transport;
- 2- Plus besoin de vérifier vos messages téléphoniques;
- 3- Accès en tout temps à votre heure d'embarquement en autant que vous ayez accès à Internet;
- 4- Si votre transporteur est en retard, plus besoin d'attendre 6 ou 7 minutes pour appeler. Vous appelez après une minute ou deux de retard. Nous pourrions donc faire un suivi plus rapide.

Une fois inscrit, vous ne serez plus appelé pour vos changements d'heure. Pour vous inscrire, vous pouvez nous appeler ou encore nous envoyer un courriel à [transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

### STATU QUO - GRILLE TARIFAIRE 2021

		DOMICILE USAGER															
		Mandeville	St-Didace	St-Gabriel-de-Brandon	Ville St-Gabriel	St-Cléophas-de-Brandon	St-Norbert	St-Élisabeth	St-Cuthbert	St-Barthélemy	St-Geneviève-de-Berthier	Barthierville	La Visitation-de-l'Île-Dupas	St-Ignace-de-Loyola	Lanoraie	Lavaltrie	
DESTINATIONS	TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS	Mandeville	2.50	3.00	3.00	3.00	4.00	4.50	6.00	5.50	5.50	7.50	7.50	7.50	8.00	9.50	10.50
	St-Didace	3.00	2.50	3.00	3.00	3.50	4.50	6.00	4.50	4.00	6.50	6.50	7.00	7.00	9.00	10.50	
	St-Gabriel-de-Brandon	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	3.00	5.00	4.50	5.50	6.00	6.00	6.50	6.50	8.00	9.00	
	Ville St-Gabriel	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	5.00	4.50	5.50	6.00	6.00	6.50	6.50	8.00	9.00	
	St-Cléophas-de-Brandon	4.00	3.50	3.00	3.00	2.50	3.00	3.50	4.50	6.00	5.50	5.50	6.00	6.50	7.00	8.00	
	St-Norbert	4.50	4.50	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	5.50	6.50	
	St-Élisabeth	6.00	6.00	5.00	5.00	3.50	3.00	2.50	3.50	4.50	3.00	3.00	3.50	3.50	4.50	5.00	
	St-Cuthbert	6.50	4.50	4.50	4.50	4.50	3.00	3.50	2.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	6.50	
	St-Barthélemy	5.50	4.00	5.50	5.50	6.00	4.00	4.50	3.00	2.50	3.00	3.00	3.50	3.50	5.50	7.00	
	St-Geneviève-de-Berthier	7.50	6.50	6.00	6.00	5.50	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	3.00	3.00	4.50	
	Barthierville	7.50	6.50	6.00	6.00	5.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	3.00	4.50	
	La Visitation-de-l'Île-Dupas	7.50	7.00	6.50	6.50	6.00	4.00	3.50	3.00	3.50	3.00	3.00	2.50	3.00	3.50	5.00	
	St-Ignace-de-Loyola	8.00	7.00	6.50	6.50	6.50	4.00	3.50	3.00	3.50	3.00	3.00	3.00	2.50	3.50	5.00	
	Lanoraie	9.50	9.00	8.00	8.00	7.00	5.50	4.50	5.00	5.50	3.00	3.00	3.50	3.50	2.50	3.00	
	Lavaltrie	10.50	10.50	9.00	9.00	8.00	6.50	5.00	6.50	7.00	4.50	4.50	5.00	5.00	3.00	2.50	
	St-Félix-de-Valois	5.00	5.00	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	4.00	6.00	4.50	4.50	5.00	5.50	6.00	6.50	
	St-Thomas	8.00	8.00	6.50	6.50	5.00	3.50	3.00	4.00	6.00	3.50	3.50	4.50	4.50	3.00	3.50	
	Joliette	8.00	8.00	6.50	6.50	4.50	4.50	3.00	5.50	6.50	5.00	5.00	5.50	6.00	4.00	4.50	
	Repentigny (horaire fixe)**	13.50	13.00	12.00	12.00	10.50	9.00	7.50	9.50	10.00	8.00	8.00	8.50	8.50	5.50	4.00	
	TRANSPORTS MÉDICAUX: Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil		ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT	8.00	8.00	6.50	6.50	4.50	4.50	3.00	5.50	6.50	5.00	5.00	6.00	4.00	4.50
	Louiseville	7.00	5.00	7.00	7.00	8.00	6.50	7.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.50	7.50	9.00	
Trois-Rivières	15.50	14.00	16.00	16.00	17.00	15.50	15.50	14.00	12.00	13.50	13.50	14.00	14.00	16.00	18.00		
Montréal	21.00	21.00	19.00	19.00	18.00	16.50	15.00	16.50	18.00	15.00	15.00	15.50	16.00	13.00	11.50		
TERREBONNE : CHPLG & GMF 1000 Montée des Pionniers SEULEMENT	14.00	14.00	12.50	12.50	11.50	10.00	8.50	10.50	11.00	9.00	9.00	9.50	10.00	7.00	5.50		

\*\*Arrivée ou départ de Repentigny: 8h30 à 9h00, 12h45 à 13h15, 15h30 à 16h00, 17h45 à 18h15 et 21h15 à 21h45.



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel  
(Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711  
[transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)