



## ESPACE CLIENT – ACCÉDEZ À VOTRE HORAIRE EN TOUT TEMPS

N'oubliez pas d'avoir vos adresses en mains quand vous réservez.

Dans le but d'améliorer notre service nous avons créé un lien vous permettant d'avoir accès en tout temps à votre heure réelle d'embarquement.

Ça fonctionne comment?

- 1- Vous communiquez avec nous pour nous en faire la demande;
- 2- Vous êtes alors inscrit dans ESPACE CLIENT, et ce, de façon confidentielle;
- 3- L'heure inscrite est l'heure prévue de votre embarquement;
- 4- Vous ne serez plus appelé lors d'un changement d'heure puisque vous y aurez accès en tout temps sur Internet.

Avantages :

- Plus besoin d'être prêt 5 minutes avant l'heure prévue pour votre transport;
- Plus besoin de vérifier vos messages téléphoniques;
- Accès en tout temps à votre heure d'embarquement en autant que vous ayez accès à internet;
- Si votre transporteur est en retard, plus besoin d'attendre 6 ou 7 minutes pour appeler. Vous appelez après une minute ou deux de retard. Nous pourrions donc faire un suivi plus rapide.

Une fois inscrit, vous ne serez plus appelé pour vos changements d'heures. Pour vous inscrire, vous pouvez nous appeler ou encore nous envoyer un courriel à [transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca).

### NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE EN 2023

Veuillez noter qu'une nouvelle grille tarifaire entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2023.

**RAPPEL** : vous devez maintenant payer votre droit de passage avec la monnaie exacte. Il n'y aura donc pas de remboursement de la part du transporteur.

[Lire la suite au verso](#)

### ET DES TRANSPORTS GRATUITS

Bonne nouvelle! Le transport sera gratuit pour le **25 décembre 2022** et le **1<sup>er</sup> janvier 2023**. Profitez-en pour visiter les amis ou la parenté.

### PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Les bureaux seront ouverts selon l'horaire régulier jusqu'au 23 décembre 2022. Les bureaux seront fermés les 26, 27, 28 décembre 2022 et les 2, 3 et 4 janvier 2023. Les bureaux seront ouverts les 29 et 30 décembre 2022, de même que les 5 et 6 janvier 2023. Pour ces 4 jours, l'horaire de réservation sera de 9 h à 13 h.

Retour à l'horaire habituel à compter du lundi 9 janvier 2023.

Même si les heures de bureau sont limitées, vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des fêtes.

### TEMPÊTE DE NEIGE

Lors d'une tempête de neige les transports en taxibus sont **maintenus**. Si jamais vous désirez annuler ou encore si votre lieu de destination est fermé, vous devez annuler au moins une heure à l'avance comme pour toute autre journée. Si vous oubliez d'annuler, vous devrez défrayer le montant prévu pour votre voyage blanc.

De notre côté, si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre transport en raison des conditions météorologiques, nous communiquerons avec vous pour vous en aviser.



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel (Québec)  
J0K 2N0

**1 877 835-9711**  
[transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)

## BULLETIN D'INFORMATION | NOVEMBRE 2022

### INFO - COVID-19

Au moment d'écrire ces lignes, la situation de la COVID-19 était stable et la vie retrouve lentement son cours normal. Cependant, afin de limiter la propagation, nous vous recommandons fortement le port du masque à l'intérieur des véhicules. En effet, l'espace étant très limité, cela pourrait vous être utile en plus de protéger les autres clients et nos chauffeurs. Il ne faut pas oublier que lorsqu'un chauffeur est malade, c'est un véhicule en moins qui est disponible pour vous offrir le service.

### MANQUE DE TRANSPORTEURS

À la même période l'an passé, nous vous avisons d'un sérieux problème au niveau du manque de transporteurs. Durant la dernière année, la MRC a pris beaucoup de mesures afin de corriger la situation. Plusieurs nouveaux transporteurs ont été engagés. Malheureusement, malgré de grandes améliorations, la situation reste encore fragile. Dans ce contexte, il est possible que l'heure de votre transport soit modifiée, et ce, plus qu'à la normale. Même si c'est désagréable, nous vous demandons votre compréhension et votre respect vis-à-vis du personnel de bureau et des transporteurs, qui n'y sont pour rien. Bien au contraire!

### NOUVELLE GRILLE TARIFAIRE EN 2023

#### Municipalités couvertes par le Service de Transport MRC de D'Autray

TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS	DOMICILE USAGER														
	Mandeville	St-Didace	St-Gabriel-de-Brandon	Ville St-Gabriel	St-Cléophas-de-Brandon	St-Norbert	St-Élisabeth	St-Cuthbert	St-Barthélemy	St-Geneviève-de-Berthier	Berthierville	La Visitation-de-l'Île-Dupas	St-Ignace-de-Loyola	Lanoraie	Lavaltrie
Mandeville	3.00	3.50	3.50	3.50	4.50	6.00	8.00	7.00	6.50	9.00	9.00	9.50	9.50	12.00	13.00
St-Didace	3.50	3.00	3.50	3.50	4.50	5.50	7.50	6.00	5.00	8.00	8.00	8.50	8.50	11.00	13.00
St-Gabriel-de-Brandon	3.50	3.50	3.00	3.50	3.50	4.00	6.00	5.50	7.00	7.00	7.00	8.00	8.00	10.00	11.00
Ville St-Gabriel	3.50	3.50	3.50	3.00	3.50	4.00	6.00	5.50	7.00	7.00	7.00	8.00	8.00	10.00	11.00
St-Cléophas-de-Brandon	4.50	4.50	3.50	3.50	3.00	4.00	4.50	6.00	7.50	7.00	7.00	7.50	8.00	9.00	9.50
St-Norbert	6.00	5.50	4.00	4.00	4.00	3.00	3.50	3.50	5.00	4.00	4.00	4.50	5.00	7.00	8.00
St-Élisabeth	8.00	7.50	6.00	6.00	4.50	3.50	3.00	4.50	5.50	3.50	3.50	4.50	4.50	5.50	6.00
St-Cuthbert	7.00	6.00	5.50	5.50	6.00	3.50	4.50	3.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	6.00	8.00
St-Barthélemy	6.50	5.00	7.00	7.00	7.50	5.00	5.50	3.50	3.00	4.00	4.00	4.00	4.50	6.50	8.50
St-Geneviève-de-Berthier	9.00	8.00	7.00	7.00	7.00	4.00	3.50	3.50	4.00	3.00	3.50	3.50	3.50	5.50	5.50
Berthierville	9.00	8.00	7.00	7.00	7.00	4.00	3.50	3.50	4.00	3.50	3.00	3.50	3.50	3.50	5.50
La Visitation-de-l'Île-Dupas	9.50	8.50	8.00	8.00	7.50	4.50	4.50	3.50	4.00	3.50	3.50	3.00	3.50	4.50	6.00
St-Ignace-de-Loyola	9.50	8.50	8.00	8.00	8.00	5.00	4.50	3.50	4.50	3.50	3.50	3.50	3.00	4.50	6.50
Lanoraie	12.00	11.00	10.00	10.00	9.00	7.00	5.50	6.00	6.50	3.50	3.50	4.50	4.50	3.00	3.50
Lavaltrie	13.00	13.00	11.00	11.00	9.50	8.00	6.00	8.00	8.50	5.50	5.50	6.00	6.50	3.50	3.00
St-Félix-de-Valois	6.50	6.50	4.50	4.50	3.50	3.50	3.50	5.00	7.50	5.50	5.50	6.50	6.50	7.50	8.00
St-Thomas	10.00	9.50	8.00	8.00	6.50	4.50	3.50	5.00	7.50	4.50	4.50	5.50	5.50	3.50	4.00
Joliette	10.00	10.00	8.00	8.00	6.00	5.50	3.50	7.00	8.50	6.00	6.00	7.00	7.00	5.50	5.50
<b>TRANSPORTS MÉDICAUX:</b>	<b>Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil</b>														
ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT	10.00	10.00	8.00	8.00	6.00	5.50	3.50	7.00	8.50	6.00	6.00	7.00	7.00	5.50	5.50

Grille tarifaire 2023



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel  
(Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711  
transport@mrcautray.qc.ca

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)