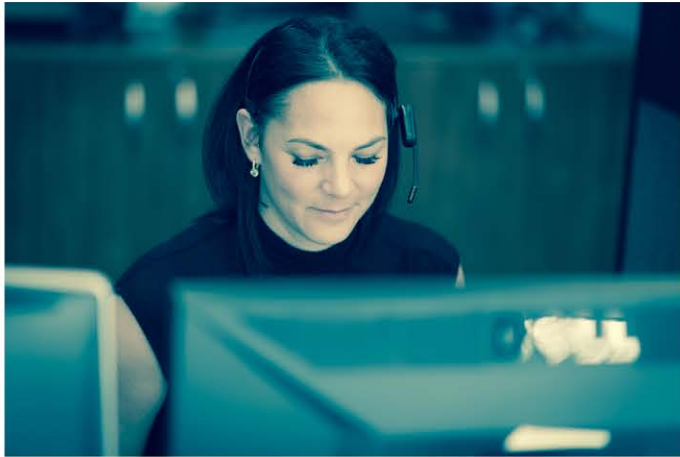


BULLETIN D'INFORMATION | JUIN 2017



Une nouvelle voix, un nouveau visage!

Depuis le 10 mai dernier, une voix s'est ajoutée à l'équipe du service de transport de la MRC de D'Autray. À la suite du départ de madame Saint-Louis, qui nous a quitté pour relever d'autres défis, Mme Audrey Rainville occupe désormais le poste d'agente administrative.

Ouvrant dans le domaine du service à la clientèle depuis de nombreuses années, elle saura contribuer au succès de notre organisation. Bienvenue à notre nouvelle collègue!

TAXIBUS LAVALTRIE-LANORAIE



Fusion des circuits

Dès le 1^{er} juillet 2017, les déplacements en taxibus entre Lanoraie et Lavaltrie seront offerts aux utilisateurs.

[Lire la suite au verso](#)

LE LAISSEZ-PASSER TOUT-ALLER



Pour vos déplacements réguliers

Le laissez-passer Tout-Aller du taxibus est une alternative intéressante pour les gens devant se déplacer régulièrement au sein de leur municipalité.

[Lire la suite au verso](#)



HORAIRE D'ÉTÉ

Du 1^{er} mai au 27 octobre 2017, nous adoptons dorénavant l'horaire d'été.

Les heures d'ouverture du service de transport sont les suivantes :

Du lundi au jeudi de 7 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 45 ainsi que le vendredi de 7 h 30 à 12 h.

Horaire de réservation

Du lundi au jeudi de 7 h 30 à 12 h et de 13 h à 15 h ainsi que le vendredi de 7 h 30 à 10 h.



DÉMÉNAGEMENT

Bientôt l'été sera là et avec lui la saison des déménagements!

Merci de nous informer quelques jours ou semaines à l'avance de la date de votre déménagement et de votre nouvelle adresse. N'oubliez pas non plus de nous informer de tout changement de numéro de téléphone, afin de vous assurer que nous puissions vous joindre en cas de changement d'heure.

De cette façon, vos coordonnées seront à jour et vous aurez l'esprit tranquille.

Bon déménagement!



153, rue Saint-Gabriel
Ville de Saint-Gabriel
(Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711

BULLETIN D'INFORMATION | JUIN 2017

NOUVEAU! TAXIBUS LAVALTRIE-LANORAIE

À compter du 1^{er} juillet, le circuit Taxibus Lanoraie sera aboli pour se voir intégrer au circuit de Lavaltrie. En effet, le Taxibus Lavaltrie-Lanoraie inclura dorénavant tout le territoire de Lavaltrie et celui de Lanoraie.

Cette fusion facilitera grandement les déplacements des citoyens de Lanoraie vers Lavaltrie et vers Montréal, puisque le Taxibus pourra maintenant les déposer au stationnement incitatif de Lavaltrie pour l'autobus 50 en direction de Montréal.

Pour plus d'information, consultez notre site Internet au www.mrcautray.qc.ca ou communiquez avec nous au 450 835-9711 durant les heures de bureau.



LAISSEZ-PASSER TOUT-ALLER

Vous habitez à Lavaltrie, Berthierville ou Ville de Saint-Gabriel et vous devez vous déplacer régulièrement au sein de votre municipalité? Le laissez-passer Tout-Aller est pour vous!

En effet, pour seulement 60 \$ par mois, ce laissez-passer vous donne droit à un nombre illimité de transports à l'intérieur de ces municipalités. Faites vos courses, allez travailler, prenez l'autobus et visitez vos amis!



RAPPEL : L'IMPORTANCE D'ÊTRE PRÊT 5 MINUTES À L'AVANCE À L'EXTÉRIEUR



Chaque jour nous effectuons 200 à 300 déplacements. Nous faisons plusieurs regroupements de transports afin de minimiser les coûts. Lors de ces regroupements, nous devons alors ajuster l'heure de plusieurs clients. Afin d'éviter d'avoir à rappeler un nombre très élevé de clients, nous n'appelons pas les clients dont le changement est de 5 minutes avant ou après l'heure prévue. C'est pour cette raison que nous vous demandons d'être prêt 5 minutes avant l'heure mentionnée.

Comme nous ne souhaitons pas causer de retard à l'ensemble de la clientèle, il est important d'attendre le Taxibus à l'extérieur, comme pour un autobus. Si le chauffeur se présente à l'adresse convenue et que la personne n'est pas prête à l'extérieur, le chauffeur devra quitter et une pénalité de 5 \$ sera facturée au client.



153, rue Saint-Gabriel
Ville de Saint-Gabriel (Québec)
J0K 2N0

1 877 835-9711

www.mrcautray.qc.ca