

BULLETIN D'INFORMATION | NOVEMBRE 2016



## NOUVEL HORAIRE SIMPLIFIÉ

### TAXIBUS SECTEUR BRANDON

À compter du 1<sup>er</sup> décembre prochain, un nouvel horaire simplifié entrera en vigueur pour le secteur Brandon, afin de faciliter la compréhension des horaires pour les usagers et d'uniformiser le modèle d'horaire de Taxibus pour tous les circuits. Consultez-le au [www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca).

### RESPONSABILITÉS DE L'USAGER



#### Rappel important

Découvrez les petits gestes qui réduiront le temps d'attente en ligne et qui éviteront les erreurs lors de vos transports.

[Lire la suite au verso](#)

### NOUVELLE EMPLOYÉE



#### Un atout pour l'équipe

Le service de transport de la MRC accueille Mme Josée Brisson, agente à l'administration et répartitrice.

[Lire la suite au verso](#)

### DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS



#### L'importance du 5 minutes

Pourquoi il est si important d'être prêt 5 minutes avant l'heure indiquée de votre déplacement ou d'attendre 5 minutes après, pour nous appeler afin de signaler un retard.

[Lire la suite au verso](#)



### PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Bureaux ouverts avec horaire régulier jusqu'au 23 décembre.

Bureaux ouverts avec horaire limité (9 h à 13 h), les 29 et 30 décembre 2016 et les 5 et 6 janvier 2017.

Bureaux **fermés** les 26, 27, 28 décembre 2016 et les 2-3-4 janvier 2017.

Retour à l'horaire régulier le 9 janvier 2017.

Même si les heures de bureau sont limitées, **vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des Fêtes.**



### TEMPÊTE DE NEIGE

Écoutez la radio et la télévision pour savoir si la Commission scolaire des Samares est fermée :

Si c'est le cas, tous les déplacements sont annulés, sauf les transports médicaux.

**Vous ne serez pas avisés par téléphone.**

Pour maintenir votre transport malgré la fermeture, communiquez avec nous pour connaître les conditions.



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville de Saint-Gabriel (Québec)  
J0K 2N0

1 877 835-9711  
[transport@mrcautray.qc.ca](mailto:transport@mrcautray.qc.ca)

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)

BULLETIN D'INFORMATION | NOVEMBRE 2016

## RAPPEL - RESPONSABILITÉS DE L'USAGER

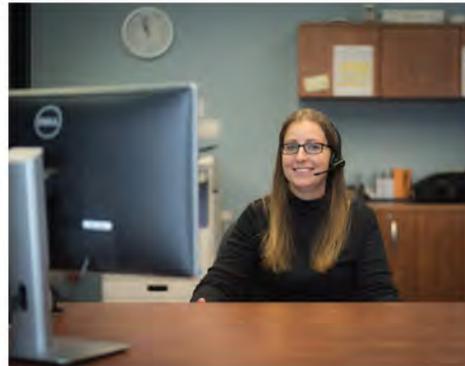


Afin de réduire le temps d'attente en ligne et d'éviter des erreurs lors de vos transports, nous demandons votre collaboration :

- Réserver directement avec un agent du Service de transport, durant les heures de réservation;
- **Toujours fournir l'adresse exacte de départ et de destination** (numéro de porte et rue);
- Payer votre transport à l'embarquement;
- Être prêt au **moins 5 minutes à l'avance, à l'extérieur**, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue;
- Annuler votre transport **au moins 1 h à l'avance**, en communiquant avec le Service de transport, afin d'éviter une pénalité de 5 \$. En dehors des heures de bureau, s.v.p., suivre les indications sur la boîte vocale.

## NOUVELLE EMPLOYÉE

Comme vous avez pu le constater depuis quelques mois, une nouvelle employée s'est jointe à l'équipe du Service de transport de la MRC. Mme Josée Brisson, agente à l'administration et répartitrice, cumule de nombreuses années d'expérience dans le transport et sera certainement un atout pour l'équipe. Nous lui souhaitons la bienvenue.



## DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS



### L'importance du 5 minutes

Chaque jour, nos véhicules effectuent de 200 à 300 déplacements. Nous faisons plusieurs regroupements de transports afin de minimiser les coûts. Lors de ces regroupements, nous devons alors ajuster l'heure de nombreux clients. Afin d'éviter d'avoir à rappeler un nombre très élevé de clients, nous n'appelons pas les clients dont le changement est de 5 minutes. C'est pour cette raison que nous vous demandons d'être prêt 5 minutes avant l'heure indiquée de votre déplacement ou d'attendre 5 minutes après, pour nous appeler afin de signaler un retard.



*Joyeuses Fêtes!*



153, rue Saint-Gabriel,  
Ville Saint-Gabriel (Québec)  
J0K 2N0

1 877 835-9711  
transport@mrcautray.qc.ca

[www.mrcautray.qc.ca](http://www.mrcautray.qc.ca)