Taxibus

Le Taxibus est un service de transport en commun effectué par des véhicules taxis. Comme le service est offert sur appel, l'usager **doit téléphoner** pour obtenir un transport.

Lors de la première réservation, un dossier est ouvert au nom de l'usager.

INFORMATIONS NÉCESSAIRES:

- Nom;
- Adresse;
- Téléphone avec boîte vocale;
- Date de naissance (à des fins de statistique).

Réservations

450-835-9711

1-877-835-9711

Heures de réservation

Du lundi au vendredi 7h30 à 14h

Horaire compressé (mai à octobre)
Vérifier les dates auprès du bureau

Du lundi au jeudi 7h30 à 14h
Vendredi 7h30 à 10h

Pour réserver le Taxibus, appeler au moins le jour ouvrable précédant la date choisie, durant les heures de bureau.

En cas de modification de plus de cinq minutes, nous communiquerons avec vous la veille de votre transport.

Congés fériés (bureau fermé)

Réserver à l'avance pour les dates suivantes:

Vendredi Saint
Lundi de Pâques
Journée nationale des patriotes
Fête nationale du Québec
Fête du Canada
Fête du Travail
Action de Grâces
Jour du Souvenir
Noël et Jour de l'An *à déterminer*

Types de réservations

- Ponctuelle: Pour une date donnée.
- Régulière: Se répète à chaque semaine.
- Réservation le jour même.
  (durant les heures de bureau)
  - Appeler au moins une heure avant l'heure prévue à l'horaire (voir au verso).
  - Transport accordé selon la disponibilité.

Aucune réservation ne sera acceptée sur le répondeur, par télécopieur ou par courriel.

Annulation 450-835-9711 / 1 877 835-9711

Pour annuler un Taxibus, vous devez appeler au moins 1 heure à l'avance .

Si le bureau est fermé, choisissez l'option « Taxibus » puis « Annulation » dans notre système téléphonique.

VOYAGE BLANC ET ANNULATION MOINS D'UNE HEURE = pénalité payable lors du prochain déplacement, selon le montant défini par la MRC.

Laissez-passer mensuels

Communiquer avec nous pour en savoir plus sur les laissez-passer mensuels disponibles. Possibilité d'économie de plus de 50% sur le prix régulier.

Responsabilités de l'usager

Réserver directement avec un employé du Service de transport (aucune réservation acceptée sur répondeur ou par télécopieur).

Paiement en argent lors de l'EMBARQUEMENT (billets de 20$ ou moins seulement).

Lors de la réservation, fournir les informations suivantes :

- Nom;
- Adresse complète d'embarquement;
- Adresse complète de destination;
- Date du transport;

Attacher sa ceinture de sécurité.

Ne pas fumer, boire ou manger dans le véhicule.

Être prêt 5 minutes avant l'heure désignée, à l'extérieur, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue.

Bagages: Selon l'espace du coffre arrière (à partager avec plusieurs clients).

GRATUITÉ

Taxibus gratuit aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 131-138 pour une correspondance avec ce circuit.

**L'usager doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport.

(Par courriel au transport@mrcautray.qc.ca ou par télécopieur au 450-835-0068)

TEMPÊTE DE NEIGE

Lors d'une tempête de neige, vous devez penser à annuler votre transport si vous n'en avez pas besoin, sans quoi, vous devrez assumer le coût d'un voyage blanc. De notre côté, nous communiquerons avec vous si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre déplacement.

Taxibus Secteur Berthier

7 JOURS SUR 7!

Guide de l'utilisateur

Janvier 2019

Taxibus D'Autray

Téléphone : 450-835-9711
Sans frais: 1-877-835-9711

7 JOURS SUR 7!

Berthier Centre (voir carte)																
Départ	**05:45**	**06:45**		**07:25**	**08:30**	**09:30**	**10:45**	**12:00**	**13:30**	**15:30**	**16:30**	**17:05**	**18:10**	**18:45**	**19:50**	**21:15**
	Lundi au vendredi seulement													Sam./Dim. seulement		

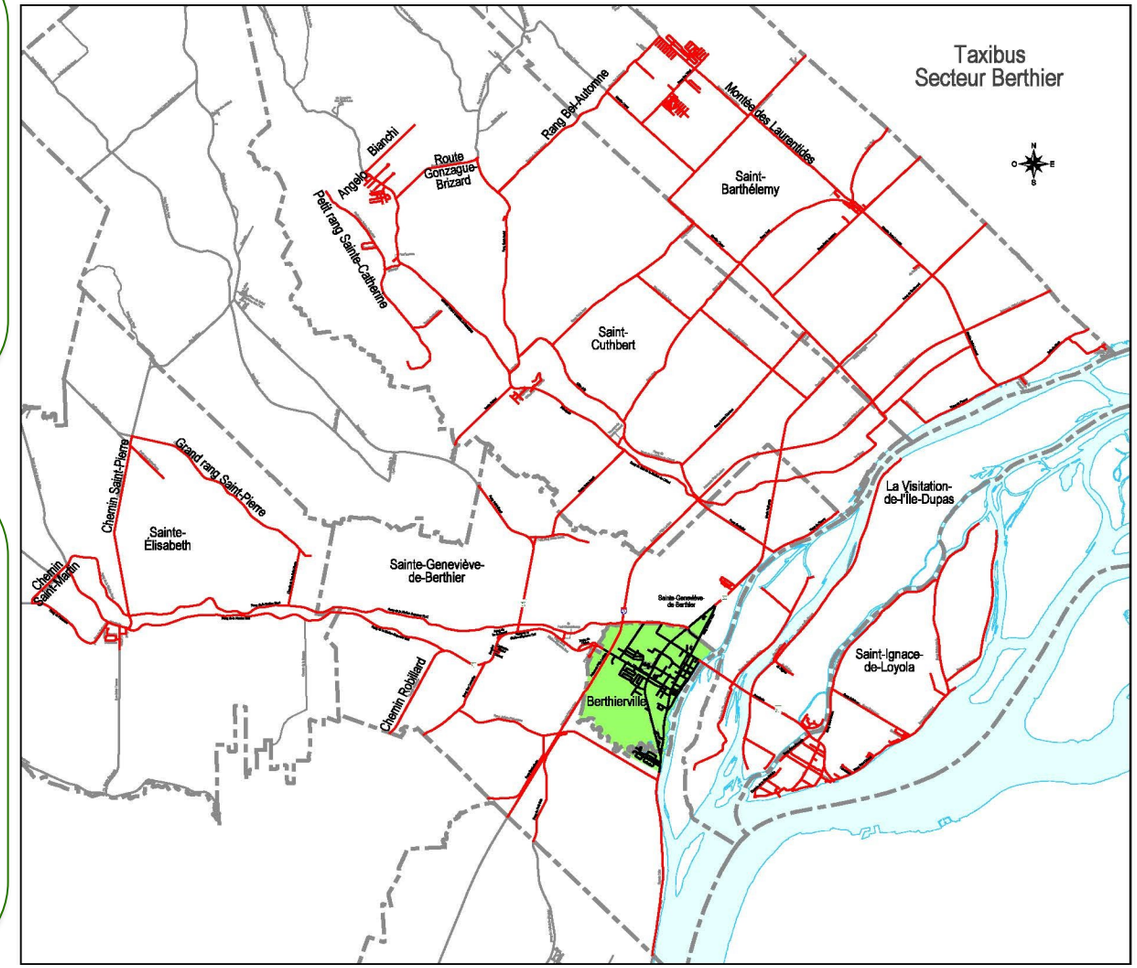
Secteur desservi en rouge (voir carte)																
Départ	**06:15**	**07:15**	**07:30**	**07:55**	**09:00**	**10:00**	**11:15**	**12:30**	**14:00**	**16:00**	**17:00**	**17:35**	**18:40**			**21:45**

Secteur desservi (en rouge)

- Sainte-Geneviève-de-Berthier
- Saint-Cuthbert
- Saint-Barthélemy
- Saint-Ignace-de-Loyola
- La Visitation-de-l'Île-Dupas
- Sainte-Elisabeth

Transports possibles:

- Entre **Berthier Centre (en vert)** et **secteur desservi (en rouge)**
- À l'intérieur d'une même municipalité **secteur desservi (en rouge)**
- À l'intérieur de **Berthier Centre (en vert)** pour l'ensemble des 29 départs



2.50$ à 3$

LAISSEZ-PASSER MENSUELS DISPONIBLES!

Taxibus gratuit

Taxibus gratuit aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 131-138 pour une correspondance avec ce circuit.

**L'usager doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport.

(Par courriel au transport@mrcautray.qc.ca ou par télécopieur au 450-835-0068)

Soyez prêts!

Avant de nous téléphoner, ayez en main vos adresses complètes (no. de porte et rue) afin d'éviter des délais.