

BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2019



INTERCONNEXION - TEMPS DES FÊTES

Visitez votre parenté partout dans Lanaudière du 15 décembre au 15 janvier. Vous devez réserver au moins un jour ouvrable à l'avance, **avant midi**, durant les heures de réservation. Veuillez vous référer aux heures d'ouverture du temps des Fêtes. Communiquez avec nous pour plus d'information.

ACCÈS À VOTRE DOMICILE

Déblayage et déglçage



Durant la saison hivernale, il est de votre responsabilité de tenir l'accès à votre domicile déblayé et déglçé (entrée, trottoir, escalier, etc.), sans quoi votre transport sera annulé et vous devrez assumer les frais d'un voyage blanc, soit 5 \$.

STATU QUO POUR LA GRILLE TARIFAIRE

Bonne nouvelle! La MRC de D'Autray a renouvelé sa grille tarifaire pour ses services de taxibus et de transport adapté pour la prochaine année. Vous pouvez la consulter au verso de cette infolettre.

Au même endroit se trouvent quelques rappels relatifs au service de transport adapté de la MRC de D'Autray.



PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Bureaux ouverts avec horaire régulier jusqu'au 20 décembre.

Bureaux ouverts avec horaire limité (9 h à 13 h), les 23, 24, 30 et 31 décembre 2019.

Bureaux **fermés** les 25, 26, 27 décembre 2019 et les 1, 2, 3 janvier 2020.

Retour à l'horaire régulier le 6 janvier 2020.

Même si les heures de bureau sont limitées, **vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des Fêtes.**



TEMPÊTE DE NEIGE

Écoutez la radio et la télévision pour savoir si la Commission scolaire des Samares est fermée :

Si la Commission scolaire des Samares est fermée, tous les déplacements sont annulés, sauf les transports médicaux (transports médicaux couverts par la carte soleil).

Vous ne serez pas avisés par téléphone.

À la demande de l'utilisateur, un transport pour le travail peut être maintenu.

De plus, afin d'éviter toute confusion, nous vous invitons à vérifier avant le début de l'hiver, si une telle disposition est prévue dans votre dossier.



153, rue Saint-Gabriel,
Ville de Saint-Gabriel (Québec)
J0K 2N0
1 877 835-9711
transport@mrcautray.qc.ca

BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2019
RAPPEL - LE SAVIEZ-VOUS?

- Le transport adapté, c'est du service 365 jours par année;
- Le transport adapté, c'est autant pour aller au restaurant, au cinéma, voir un spectacle que pour travailler ou aller à un rendez-vous médical;
- Si vous avez beaucoup de déplacements, il existe des laissez-passer pouvant vous faire économiser;
- Pour les transports médicaux couverts par la carte soleil, il est possible d'avoir le transport pour Montréal, Trois-Rivières, Louiseville et le Centre hospitalier Pierre-Le Gardeur à Terrebonne;
- N'oubliez pas d'avoir vos adresses en main lorsque vous réservez.
- Si vous avez des doutes sur nos services, n'hésitez pas à nous joindre.

ESPACE CLIENT - ACCÉDEZ À VOTRE HORAIRE EN TOUT TEMPS SUR INTERNET

Dans le but d'améliorer notre service, nous avons créé un lien vous permettant d'avoir accès en tout temps à votre heure réelle d'embarquement. **Ça fonctionne comment?** **1-** Vous nous appelez pour en faire la demande; **2-** Vous êtes alors inscrit dans ESPACE CLIENT de façon confidentielle; **3-** L'heure inscrite est l'heure prévue de votre embarquement. **Avantages :** **1-** Plus besoin d'être prêt 5 minutes avant l'heure prévue pour votre transport; **2-** Plus besoin de vérifier vos messages téléphoniques; **3-** Accès en tout temps à votre heure d'embarquement et si votre transporteur est en retard, plus besoin d'attendre 6 ou 7 minutes pour appeler, une minute ou deux suffisent. Une fois inscrit, vous ne serez plus appelé pour vos changements d'heures. Appelez-nous ou écrivez-nous pour compléter votre inscription.

STATU QUO - GRILLE TARIFAIRE 2020

| | | DOMICILE USAGER | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|------------|--------------|-------------|---------------|--------------------------|--------------|------------------------------|---------------------|----------|-----------|--|
| | | Mandeville | St-Gabriel-de-Brandon | St-Didace | Ville St-Gabriel | St-Cléophas-de-Brandon | St-Norbert | St-Élisabeth | St-Cuthbert | St-Barthélemy | St-Geneviève-de-Berthier | Bartherville | La Visitation-de-l'Île-Dupas | St-Ignace-de-Loyola | Lanoraie | Lavaltrie | |
| TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mandeville | | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.50 | 6.00 | 5.50 | 5.50 | 7.50 | 7.50 | 8.00 | 9.50 | 10.50 | | |
| St-Didace | | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 4.50 | 6.00 | 4.50 | 4.00 | 6.50 | 6.50 | 7.00 | 7.00 | 9.00 | 10.50 | |
| St-Gabriel-de-Brandon | | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 4.50 | 5.50 | 6.00 | 6.00 | 6.50 | 6.50 | 8.00 | 9.00 | |
| Ville St-Gabriel | | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 4.50 | 5.50 | 6.00 | 6.00 | 6.50 | 6.50 | 8.00 | 9.00 | |
| St-Cléophas-de-Brandon | | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 4.50 | 6.00 | 5.50 | 6.50 | 6.00 | 6.50 | 7.00 | 8.00 | |
| St-Norbert | | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 5.50 | 6.50 | |
| St-Élisabeth | | 6.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 3.50 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 4.50 | 5.00 | |
| St-Cuthbert | | 5.50 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 3.50 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 6.50 | |
| St-Barthélemy | | 5.50 | 4.00 | 5.50 | 5.50 | 6.00 | 4.00 | 4.50 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 5.50 | 7.00 | |
| St-Geneviève-de-Berthier | | 7.50 | 6.50 | 6.00 | 6.00 | 5.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.50 | |
| Bartherville | | 7.50 | 8.50 | 8.00 | 6.00 | 8.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.50 | |
| La Visitation-de-l'Île-Dupas | | 7.50 | 7.00 | 6.50 | 6.50 | 6.00 | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 5.00 | |
| St-Ignace-de-Loyola | | 8.00 | 7.00 | 6.50 | 6.50 | 6.50 | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 5.00 | |
| Lanoraie | | 9.50 | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 7.00 | 5.50 | 4.50 | 5.00 | 5.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 2.50 | 3.00 | |
| Lavaltrie | | 10.50 | 10.50 | 9.00 | 9.00 | 8.00 | 6.50 | 5.00 | 6.50 | 7.00 | 4.50 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 2.50 | |
| St-Félix-de-Valois | | 5.00 | 5.00 | 3.50 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 6.00 | 4.50 | 4.50 | 5.00 | 5.50 | 6.00 | 6.50 | |
| St-Thomas | | 8.00 | 8.00 | 6.50 | 6.50 | 5.00 | 3.50 | 3.00 | 4.00 | 6.00 | 3.50 | 3.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 3.50 | |
| Joliette | | 8.00 | 8.00 | 6.50 | 6.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 5.50 | 6.50 | 5.00 | 5.00 | 5.50 | 6.00 | 4.00 | 4.50 | |
| Repentigny (horaire fixe)** | | 13.50 | 13.00 | 12.00 | 12.00 | 10.50 | 9.00 | 7.50 | 9.50 | 10.00 | 8.00 | 8.00 | 8.50 | 8.50 | 6.50 | 4.00 | |
| TRANSPORTS MÉDICAUX: | | Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil | | | | | | | | | | | | | | | |
| ST-AMBROISE-DE-KILDARE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT | | 8.00 | 8.00 | 6.50 | 6.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 5.50 | 6.50 | 5.00 | 5.00 | 5.50 | 6.00 | 4.00 | 4.50 | |
| Louiseville | | 7.00 | 5.50 | 7.00 | 7.00 | 8.00 | 6.50 | 7.00 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.50 | 7.50 | 9.00 | |
| Trois-Rivières | | 15.50 | 14.00 | 16.00 | 16.00 | 17.00 | 15.50 | 15.50 | 14.00 | 12.00 | 13.50 | 13.50 | 14.00 | 14.00 | 16.00 | 18.00 | |
| Montréal | | 21.00 | 21.00 | 19.00 | 19.00 | 18.00 | 16.50 | 15.00 | 16.50 | 18.00 | 15.00 | 15.00 | 15.50 | 16.00 | 13.00 | 11.50 | |
| TERREBONNE : CHPLG & GMF 1000 Montée des Pionniers SEULEMENT | | 14.00 | 14.00 | 12.50 | 12.50 | 11.50 | 10.00 | 8.50 | 10.50 | 11.00 | 9.00 | 9.00 | 9.50 | 10.00 | 7.00 | 5.50 | |

**Arrivée ou départ de Repentigny: 8h30 à 9h00, 12h45 à 13h15, 15h30 à 16h00, 17h45 à 18h15 et 21h15 à 21h45.



153, rue Saint-Gabriel,
Ville de Saint-Gabriel (Québec)
1 877 835-9711
transport@mrcautray.qc.ca

www.mrcautray.qc.ca