

BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2019



MODIFICATIONS POUR CERTAINS CIRCUITS DE TAXIBUS

Afin de mieux vous servir, l'équipe du Service de transport de la MRC a apporté quelques changements aux circuits de Taxibus. Vous pourrez en prendre connaissance dans les dépliants suivants :

Circuit Autray / Joliette

- Ajout d'un départ le vendredi vers 10 h 30;
- Nous avons ajouté des points d'arrêt dans la municipalité de Saint-Félix-de-Valois;
- Nous avons élargi le territoire dans Mandeville, Saint-Didace et Saint-Édmond.

Secteur Berthier

- Il sera dorénavant possible de vous déplacer partout à l'intérieur du territoire desservi;
- Nous avons bonifié l'horaire.

Saint-Gabriel

- Nous avons élargi le territoire dans Mandeville, Saint-Didace et Saint-Édmond;
- Nous avons modifié l'horaire :
 - o Suppression des départs de 22 h 15, 22 h 45, 23 h et 23 h 30;
 - o Ajout de nouveaux départs.

Petit rappel! N'oubliez pas d'avoir vos adresses en main quand vous réservez.

STATU QUO POUR LA GRILLE TARIFAIRE

Bonne nouvelle! La MRC de D'Autray a renouvelé sa grille tarifaire pour ses services de taxibus et de transport adapté pour la prochaine année. Vous pouvez la consulter au verso de cette infolettre.

Au même endroit se trouvent quelques spécifications relatives au laissez-passer exclusif.

[Lire la suite au verso](#)

PÉRIODE DES FÊTES - HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU LIMITÉES

Bureaux ouverts avec horaire régulier jusqu'au 20 décembre.

Bureaux ouverts avec horaire limité (9 h à 13 h), les 23, 24, 30 et 31 décembre 2019.

Bureaux fermés les 25, 26 et 27 décembre 2019 et les 1, 2 et 3 janvier 2020.

Retour à l'horaire régulier le 6 janvier 2020.

Même si les heures de bureau sont limitées, **vous pouvez obtenir des transports durant toute la période des Fêtes.**

TEMPÊTE DE NEIGE

Lors d'une tempête de neige les transports en taxibus sont **maintenus**.

Si jamais vous désirez annuler ou encore si votre lieu de destination est fermé, **vous devez annuler au moins une heure à l'avance** comme pour toute autre journée.

Si vous oubliez d'annuler, vous devrez malheureusement défrayer le 5 \$ de voyage blanc lors de votre prochain transport.

De notre côté, si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre transport en raison des conditions météorologique, nous vous appellerons pour vous en aviser.



153, rue Saint-Gabriel,
Ville de Saint-Gabriel (Québec)
J0K 2N0

1 877 835-9711
transport@mrcautray.qc.ca

www.mrcautray.qc.ca

BULLETIN D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2019

CONFUSION FRÉQUENTE - LAISSEZ-PASSER EXCLUSIF

Plusieurs clients choisissent le laissez-passer exclusif pour son faible coût. Cependant, ce laissez-passer vous permet de vous déplacer exclusivement entre les deux mêmes adresses durant tout le mois. Vous ne pourrez pas bénéficier de votre laissez-passer, si vous changez d'emploi (même si le lieu se trouve dans la même municipalité), déménagez, ou encore désirez changer votre adresse de retour durant le mois, afin que nos transporteurs aillent vous chercher à l'épicerie au lieu de votre travail par exemple. En résumé : **UN LAISSEZ-PASSER EXCLUSIF** c'est pour une seule adresse de **départ** et une seule adresse de **destination** pour **TOUT LE MOIS**.

ESPACE CLIENT - ACCÉDEZ À VOTRE HORAIRE EN TOUT TEMPS SUR INTERNET

Dans le but d'améliorer notre service, nous avons créé un lien vous permettant d'avoir accès en tout temps à votre heure réelle d'embarquement. **Ça fonctionne comment?** **1-** Vous nous appelez pour en faire la demande; **2-** Vous êtes alors inscrit dans ESPACE CLIENT de façon confidentielle; **3-** L'heure inscrite est l'heure prévue de votre embarquement. **Avantages :** **1-** Plus besoin d'être prêt 5 minutes avant l'heure prévue pour votre transport; **2-** Plus besoin de vérifier vos messages téléphoniques; **3-** Accès en tout temps à votre heure d'embarquement et si votre transporteur est en retard; plus besoin d'attendre 6 ou 7 minutes pour appeler, une minute ou deux suffisent. Une fois inscrit, vous ne serez plus appelé pour vos changements d'heures. Appelez-nous ou écrivez-nous pour compléter votre inscription.

STATU QUO - GRILLE TARIFAIRE 2020

| | | DOMICILE USAGER | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|--|-----------|-----------------------|------------------|------------------------|------------|--------------|-------------|---------------|--------------------------|---------------|------------------------------|---------------------|----------|-----------|
| | | Mandeville | St-Didace | St-Gabriel-de-Brandon | Ville St-Gabriel | St-Cléophas-de-Brandon | St-Norbert | St-Élisabeth | St-Cuthbert | St-Barthélemy | St-Geneviève-de-Berthier | Barthierville | La Visitation-de-l'Île-Dupas | St-Ignace-de-Loyola | Lanoraie | Lavaltrie |
| DESTINATIONS | TRANSPORTS POUR TOUTES RAISONS | Mandeville | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.50 | 6.00 | 5.50 | 5.50 | 7.50 | 7.50 | 8.00 | 9.50 | 10.50 |
| | St-Didace | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 4.50 | 6.00 | 4.50 | 4.00 | 6.50 | 6.50 | 7.00 | 7.00 | 9.00 | 10.50 |
| | St-Gabriel-de-Brandon | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 4.50 | 5.50 | 6.00 | 6.00 | 6.50 | 6.50 | 8.00 | 9.00 |
| | Ville St-Gabriel | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 4.50 | 5.50 | 6.00 | 6.00 | 6.50 | 6.50 | 8.00 | 9.00 |
| | St-Cléophas-de-Brandon | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 4.50 | 6.00 | 5.50 | 6.00 | 6.50 | 6.50 | 7.00 | 8.00 |
| | St-Norbert | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 5.50 | 6.50 |
| | St-Élisabeth | 6.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | 3.50 | 3.00 | 2.50 | 3.50 | 4.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 4.50 | 5.00 |
| | St-Cuthbert | 6.50 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 3.50 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 5.00 | 6.50 |
| | St-Barthélemy | 6.50 | 4.00 | 5.50 | 6.50 | 6.00 | 4.00 | 4.50 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 5.00 | 7.00 |
| | St-Geneviève-de-Berthier | 7.50 | 6.50 | 6.00 | 6.00 | 5.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.50 |
| | Barthierville | 7.50 | 6.50 | 6.00 | 6.00 | 5.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.50 |
| | La Visitation-de-l'Île-Dupas | 7.50 | 7.00 | 6.50 | 6.50 | 6.00 | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.00 | 3.50 | 5.00 |
| | St-Ignace-de-Loyola | 8.00 | 7.00 | 6.50 | 6.50 | 6.50 | 4.00 | 3.50 | 3.00 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.50 | 3.50 | 5.00 |
| | Lanoraie | 9.50 | 9.00 | 8.00 | 8.00 | 7.00 | 5.50 | 4.50 | 5.00 | 5.50 | 3.00 | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 2.50 | 3.00 |
| | Lavaltrie | 10.50 | 10.50 | 9.00 | 9.00 | 8.00 | 6.50 | 5.00 | 6.50 | 7.00 | 4.50 | 4.50 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | 2.50 |
| | St-Félix-de-Valois | 5.00 | 5.00 | 3.50 | 3.50 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 6.00 | 4.50 | 4.50 | 5.00 | 5.50 | 6.00 | 6.50 |
| | St-Thomas | 8.00 | 8.00 | 6.50 | 6.50 | 5.00 | 3.50 | 3.00 | 4.00 | 6.00 | 3.50 | 3.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 3.50 |
| Joliette | 8.00 | 8.00 | 6.50 | 6.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 5.50 | 5.50 | 5.00 | 5.00 | 5.50 | 6.00 | 4.00 | 4.50 | |
| Repentigny (horaire fixe)** | 13.50 | 13.00 | 12.00 | 12.00 | 10.50 | 9.00 | 7.50 | 9.50 | 10.00 | 8.00 | 8.00 | 8.50 | 8.50 | 5.50 | 4.00 | |
| TRANSPORTS MÉDICAUX: Tous besoins médicaux couverts par la carte soleil | | ST-AMBROISE-DE-KILDAIRE : 3210 & 3220 Visitation SEULEMENT | 8.00 | 8.00 | 6.50 | 6.50 | 4.50 | 4.50 | 3.00 | 5.50 | 6.50 | 5.00 | 5.00 | 6.00 | 4.00 | 4.50 |
| Louiseville | 7.00 | 5.50 | 7.00 | 7.00 | 8.00 | 6.50 | 7.00 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.50 | 7.50 | 9.00 | |
| Trois-Rivières | 15.50 | 14.00 | 16.00 | 16.00 | 17.00 | 15.50 | 15.50 | 14.00 | 12.00 | 13.50 | 13.50 | 14.00 | 14.00 | 16.00 | 18.00 | |
| Montréal | 21.00 | 21.00 | 19.00 | 19.00 | 18.00 | 16.50 | 15.00 | 16.50 | 18.00 | 15.00 | 15.00 | 15.50 | 16.00 | 13.00 | 11.50 | |
| TERREBONNE : CHPLG & GMF 1000 Montée des Pionniers SEULEMENT | 14.00 | 14.00 | 12.50 | 12.50 | 11.50 | 10.00 | 8.50 | 10.50 | 11.00 | 9.00 | 9.00 | 9.50 | 10.00 | 7.00 | 5.50 | |

**Arrivée ou départ de Repentigny: 8h30 à 9h00, 12h45 à 13h15, 15h30 à 16h00, 17h45 à 18h15 et 21h15 à 21h45.



153, rue Saint-Gabriel,
Ville de Saint-Gabriel
(Québec) J0K 2N0

1 877 835-9711
transport@mrcautray.qc.ca

www.mrcautray.qc.ca