

Taxibus

Le Taxibus est un service de transport en commun effectué par des véhicules taxis. Comme le service est offert sur appel, l'utilisateur **doit téléphoner** pour obtenir un transport.

Lors de la première réservation, un dossier est ouvert au nom de l'utilisateur.

INFORMATIONS NÉCESSAIRES:

- Nom;
- Adresse;
- Téléphone avec boîte vocale;
- Date de naissance (à des fins de statistique).

Réservations

450 835-9711

1-877 835-9711



Heures de réservation

Du lundi au jeudi 8 h à 14 h 30
Vendredi 8 h à 10 h

Pour réserver le Taxibus, appeler au moins le jour ouvrable précédant la date choisie, durant les heures de bureau.

En cas de modification de plus de cinq minutes, nous communiquerons avec vous la veille de votre transport.

Espace client

Il est maintenant possible d'obtenir l'heure exacte de transport via le site web de la MRC de d'Autray. Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec nous.

Congés fériés (bureau fermé)

Réserver à l'avance pour les dates suivantes:

Vendredi Saint
Lundi de Pâques
Journée nationale des patriotes
Fête nationale du Québec
Fête du Canada
Fête du Travail
Action de Grâce
Jour du Souvenir
Noël et Jour de l'An



à déterminer

Types de réservations

- Ponctuelle: Pour une date donnée.
- Régulière: Se répète à chaque semaine.
- Réservation le jour même : du lundi au vendredi de 8 h à 10 h.
 - Appeler au moins une heure avant l'heure prévue à l'horaire (voir au verso).
 - Transport accordé selon la disponibilité.

Aucune réservation ne sera acceptée sur le répondeur ou par courriel.

Annulation 450-835-9711 / 1 877 835-9711

Pour annuler un Taxibus, vous devez appeler au moins 1 heure à l'avance.

Si le bureau est fermé, choisissez l'option « Taxibus » puis « Annulation » dans notre système téléphonique.

VOYAGE BLANC ET ANNULATION MOINS D'UNE HEURE = pénalité payable et ou applicable selon la politique de la MRC.

Laissez-passer mensuels

Communiquer avec nous pour en savoir plus sur les laissez-passer mensuels disponibles. Possibilité d'économie de plus de 50% sur le prix régulier.

Responsabilités de l'utilisateur

Réserver directement avec un employé du Service de transport (aucune réservation acceptée sur répondeur ou par télécopieur).

Paiement en argent (montant exact) lors de l'**EMBARQUEMENT**.

Lors de la réservation, fournir les informations

suivantes :

- Nom;
- Adresse complète d'embarquement;
- Adresse complète de destination;
- Date du transport;



Attacher sa ceinture de sécurité.

Ne pas fumer, boire ou manger dans le véhicule.

Être prêt 5 minutes avant l'heure désignée, à l'extérieur, devant l'adresse mentionnée. L'adresse doit être visible de la rue.

Bagages: Selon l'espace du coffre arrière (à partager avec plusieurs clients).



GRATUITÉ

Taxibus gratuit aux détenteurs de laissez-passer mensuel du circuit 131-138 pour une correspondance avec ce circuit.

**L'utilisateur doit envoyer une preuve d'achat identifiée de son laissez-passer au Service de transport au moins 2 jours ouvrables avant la réservation du transport.

(Par courriel au transport@mrcautray.qc.ca)

TEMPÊTE DE NEIGE



Lors d'une tempête de neige, vous devez penser à annuler votre transport si vous n'en avez pas besoin, sans quoi, vous devrez assumer le coût d'un voyage blanc. De notre côté, nous communiquerons avec vous si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer votre déplacement.

Taxibus Secteur Berthier

Horaires du lundi au samedi

Guide de l'utilisateur

Septembre 2023



Téléphone : 450 835-9711
Sans frais: 1-877 835-9711

