



OFFRE D'EMPLOI



AGENT DE SOUTIEN INFORMATIQUE

Appel de candidatures

Si les images du haut ne t'impressionnent pas, je serai impressionné de voir ton CV!

Qu'est-ce que le département informatique à la MRC de D'Autray?

L'équipe des systèmes d'information et des télécommunications de la MRC de D'Autray se compose d'une et d'un technicien, de deux analystes et du directeur. La doyenne du département est à la MRC depuis plus de 34 ans (1990 ...). C'est pour dire à quel point l'ambiance y est agréable. 34 ans! Et notre plus récente acquisition de talent date de 2021. On te mentirait si on omettait de te dire qu'il s'agit d'un retour aux sources pour cet analyste puisqu'il a déjà œuvré avec nous par le passé. Visiblement, notre gang semble aimer leur travail.

L'équipe s'occupe de près de 400 postes de travail dans plus de 70 points de services pour les 16 organisations municipales de notre territoire.

Il y a aussi les projets *Autray Branché* 1 et 2 qui sont au cœur de nos activités technologiques. Ce sont des projets gouvernementaux qui visent à améliorer l'accessibilité à Internet haute vitesse en région. Donc, nous avons plus de 1 000 km de fibres optiques (genre la distance Berthier à Gaspé).

Ce que tu dois (veux) savoir...

- Un poste permanent à temps plein.
- Horaire de base à 35 h. Du lundi au vendredi.
- Flexibilité d'horaire.
- Du télétravail possible.
- Des assurances collectives payées à 50 % par l'employeur.
- Un régime de retraite à prestations déterminées à plus de 13,5% à 50/50 avec notre employeur.
- 7 journées de maladie par année.
- 5 journées personnelles pour prendre soin de tes proches et toi.
- Nos bureaux sont fermés 14 jours aux Fêtes.
 - Et si tu ne t'es pas absenté en décembre, ces journées de travail te seront payées! 🎅
- A la lumière de ce que tu viens de lire jusqu'à présent, tu peux t'imaginer que notre calendrier de vacances est aussi très avantageux ...
- Tu feras aussi partie de l'équipe de garde les soirs et fin de semaine. On est vraiment inclusif!
 - Avec la prime \$\$\$ bien entendu.
 - On va te donner tous les détails lors de notre rencontre.
- Et surtout, une solide équipe!
 - Une belle équipe de 4 ainsi que le patron. 5 personnes passionnées avec de la motivation qui est à 11/10.
 - T'es curieux de rencontrer ton futur patron?... il sera à l'entrevue!
 - Si t'es aussi à 11/10, on t'attend!
- Tu pensais qu'on avait oublié le salaire...ne t'inquiète pas.

- On y a pensé nous aussi.
- Salaire : de 50 112 \$. À l'heure, c'est 27,53 \$.

Ce pourquoi on a besoin de toi

- Assistance de première ligne aux utilisateurs.
- Agir comme agent principal du centre d'appel de la MRC.
- Répondre au téléphone et courriels (incidents).
- Soutien logiciel aux usagers (M365).
- Soutien aux déploiements des ordinateurs et portables.
- Intervenir à distance sur les postes de travail.
- Gérer les accès réseau.
- Déterminer et documenter les problèmes rencontrés par les utilisateurs.
- Repérer et implanter des solutions en se référant aux guides d'utilisation et aux manuels techniques.
- Conseiller et former les utilisateurs en réponse aux difficultés éprouvées.
- Fournir du soutien aux utilisateurs de systèmes administratif, réseau et Internet.
- Tenir un journal documentant les problèmes et les solutions.

Cette description n'est pas limitative; elle contient les principaux éléments à accomplir. On préfère écrire ça plutôt que « toutes autres tâches connexes » ... 🏠

Ce que tu dois avoir dans ton bagage...

- Diplôme d'études professionnel (DEP) en soutien informatique.
- Le contrôle de tes émotions quand tu vois :
 - Problème de DHCP, Code d'erreurs Windows, Gestion de la mémoire : 0x0000001A
- Connaître les infrastructures physiques (serveurs et réseau).
- Connaître tous les logiciels que les autres employés ne connaissent pas!

Qui tu dois être...

- Quelqu'un qui pose des questions...les bonnes questions.
- Quelqu'un qui sait écouter les réponses.
 - Tu dois savoir quand parler et quand écouter. Toute une qualité ça!
- Capable de bien vulgariser le vocabulaire informatique.
- Avoir une belle gestion des priorités.
- Dynamique, enthousiaste.
- Drôle (un atout).
- Idéalement, toujours de bonne humeur entre 8 h et 17 h! (et parfois même à 5 h 45 😊).

Où tu iras...

- Ton bureau sera avec nous, au siège social à Berthier.

Ce qu'il te reste à faire...

- Mettre ton CV à jour.
- Corriger les fautes. 🙄
- Et nous l'envoyer par e-mail à rh@mrcautray.qc.ca.

- Et si jamais t'es « vintage », par télécopieur au 450 836-1576. Eh oui, on a encore ça. 📠
- Ou tu viens nous voir en personne au 550, rue De Montcalm, Berthierville, J0K 1A0.

La forme masculine n'est utilisée ci-dessus que pour alléger le texte.